



**Interreg**  
**ALCOTRA**

Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA

# Enquête sur l'accessibilité aux services de santé visuelle

## *L3.1 Données épidémiologiques sur les principales pathologies oculaires*

## I. Le contexte de l'enquête

La présente enquête est réalisée dans le cadre du projet Action 4 Vision est intégrée les productions composant les prémices de l'Observatoire transfrontalier sur la Santé Visuelle :

- Les enquêtes de terrain portant sur l'analyse des besoins en services de santé visuelle des populations des zones frontalières co-pilotées avec les Centres Collaborateurs OMS (France et Italie) ;
- La réalisation d'une première cartographie de données épidémiologiques (territoire de l'ASL CN1) mettant en évidence les principales causes des maladies liées à la vue et mettant en exergue déterminants de santé strictement liés à ces maladies ;
- La réalisation d'une enquête de terrain – qui complète les réalisations du côté italien, concernant l'accessibilité aux services de santé visuelle depuis les territoires ruraux frontaliers.

Ce livrable permet de clarifier également la proposition initiale des partenaires au sein de la Description technique détaillée lors de la candidature. Les 500 données épidémiologiques initialement prévues ont été remplacées par des enquêtes auprès de la population frontalière afin de **mieux comprendre leurs difficultés d'accès aux services de santé visuelle**.

## II. La méthodologie d'enquête et son déroulement

L'enquête a été conduite sur la dernière année du projet (à compter du 2 trimestre 2019) et vise les patients qui ont eu au moins un rendez-vous auprès de l'Equipe Mobile de Santé Visuelle qui assure ses permanences sur les trois départements.

L'enquête concernait tous les patients de toutes les tranches d'âge et toutes pathologies confondues.

Trois enquêteurs ont été mobilisés :

- L'orthoptiste de l'EMSV ;
- Une stagiaire de la Mutualité ;
- L'assistante du SAMSAH DV de Nice.

L'enquête a vu la passation d'un questionnaire (cf Annexe I - Questionnaire EMSV) anonyme pouvant être auto-administré ou administré à distance avec un enquêteur.

Cette démarche a touché **279 patients** (au lieu des 500 initialement prévus) et a permis de mieux connaître leur besoin de prise en charge ophtalmologique à travers plusieurs critères :

- Le territoire de rendez-vous du patient ;
- L'identification du patient (sexe, âge, statut familial, activité professionnelle, ALD)
- Le parcours de soins et ses difficultés ;
- La prise en charge par l'EMSV et le suivi.

## Les biais des résultats de l'enquête

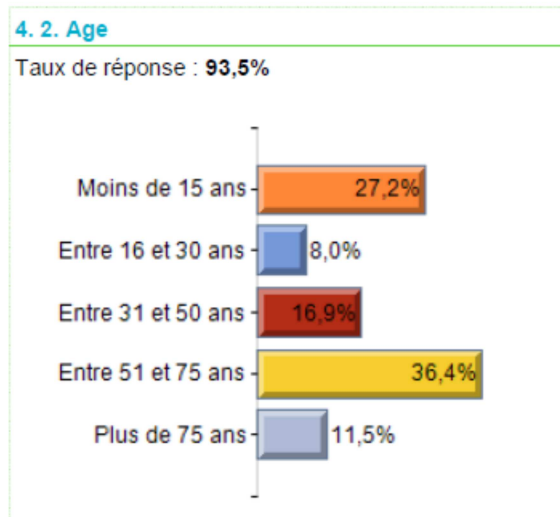
La présente enquête a été diffusée à l'issue de plusieurs groupes de travail en lien avec les expertises internes à la Mutualité qui ont pu en définir le questionnaire, la méthodologie d'enquête et les modalités de diffusion. L'enquête a été réalisée sur un arc de temps très court du fait des délais imposés par le projet, cela a obligé l'équipe projet à apporter quelques modifications et augmenter la marge d'erreur dans les réponses apportées. Dans le cadre de cette analyse il est important de tenir compte de plusieurs points de vigilance dans l'interprétation de ces données :

- L'enquête visait initialement un panel d'usagers ayant eu besoin de l'EMSV pour une rétinophotographie. Le profil de la cible a évolué au vue du faible nombre d'usagers recevant cet examen.
- L'enquête n'a pas visé le même nombre de répondants par site de rendez-vous, d'où la difficulté parfois de pouvoir faire des comparaisons entre différents bassins de populations.
- L'enquête a été réalisée en laissant souvent la place à la réponse « Autre » qui a laissé beaucoup de marge de manœuvre autant aux enquêteurs qu'aux répondants de l'enquête.

## III. L'analyse des principaux résultats de l'enquête

→ *L'identification de la cible*

Au vue de l'important taux de patients sur Digne et Castellane, la majorité des répondants ont pris rendez-vous sur ces deux sites.

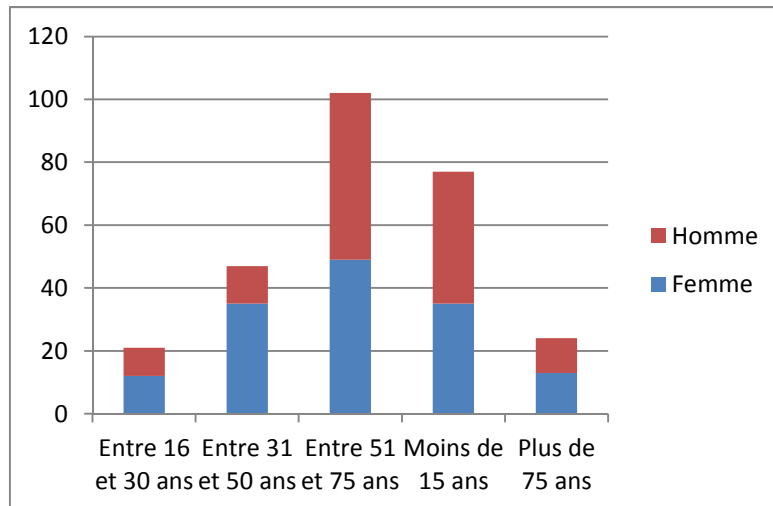


Sur tout territoire confondu, on peut constater qu'une grande partie des patients de l'EMSV est constitué de jeunes de moins de 15 ans et de personnes ayant plus de 50 ans.

La première cible se concentre en particulier sur les permanences de Digne-les-Bains et Castellane, où l'EMSV a consolidé des partenariats avec les orthophonistes et les pédiatres pour le suivi de pathologies comme l'amblyopie.

Une majorité des patients étaient des femmes, mais cela n'amène pas cette enquête à affirmer que les

femmes sont plus atteintes de troubles visuels que les hommes, ni que ces derniers sont moins enclins à se manifester pour se faire soigner. L'enquête ne révèle qu'une seule tranche d'âge dans laquelle le nombre des femmes est bien plus significative que le nombre d'homme : la tranche entre 31 et 50 ans.



### → Le parcours de soins et ses difficultés

La 58% des répondants affirment avoir consulté un ophtalmologiste dans les deux dernières années. Malgré cela, deux bassins de populations représentent une exception dans cette analyse : celui de Castellane et celui de Veynes.

Les principales raisons liées à ce renoncement aux soins visuels chez un spécialiste sont **l'éloignement géographique** ainsi que **les délais d'attente pour un rendez-vous**.

Ce dernier paramètre ressort en particulier sur les permanences haut-alpines, tandis que la distance géographique est ressentie tel une problématique majeure sur les bassins de vie de Castellane, Digne et Puget-Théniers.

Fait exception la permanence de Manosque (lieu de rendez-vous où l'activité de l'EMSV reste cependant très faible au vue de la forte concentration des professionnels tels des orthoptiste ou des ophtalmologistes). Les 9 répondants de la permanence de Manosque ont mis en avant le délai de rendez-vous comme principale cause de renoncement à une consultation spécialisée.

En ce qui concerne les usagers ayant pris rendez-vous chez un ophtalmologiste dans les deux ans, la majorité des répondants ont dû **attendre entre 1 et 4 mois**. Si on regarde plus dans le détail les réponses par bassin de vie on voit que sur les permanences de **Saint Bonnet en Champsaur et Veynes, les répondants mis en avant un délai d'attente à plus de 4 mois, voire à plus d'un an**.

Sur Tallard (permanence sur laquelle l'activité de l'EMSV a été arrêtée du fait de la récente installation d'un ophtalmologiste), le délai d'attente reste assez faible.

En ce qui concerne l'éloignement géographique, ici encore, **77% des répondants ont dû se rendre chez un ophtalmologiste qui se trouvait loin de leur domicile**.

→ La prise en charge par l'EMSV et le suivi.

Concernant la prise en charge par le service EMSV des personnes interviewées, la majorité de ces derniers ont fait appel au service afin de bénéficier **d'un bilan visuel global. Le médecin traitant reste le principal prescripteur de l'EMSV** à ce jour (76% des répondants ont été envoyés par le médecin traitant).

Enfin l'enquête a permis de questionner l'interviewé sur l'impact que l'EMSV pouvait avoir sur l'état de santé du patient et l'amélioration de sa qualité de vie au quotidien.

- 56% des répondants a affirmé qu'un rendez-vous auprès de l'EMSV leur a permis d'améliorer leur état de santé ;
- 43% a affirmé avoir pu limiter leur recours à un spécialiste ;
- 44% a affirmé que l'EMSV a eu un impact dans la réduction du risque de maladies et/ou de complications ;
- Le maintien à domicile et le maintien des relations sociales ont été les deux impacts majeurs pour les personnes interviewées, pour la plupart des personnes âgées.



**Interreg**  
**ALCOTRA**

Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale



## EVALUATION DE L'ACTION DE L'EMSV DANS L'AMELIORATION DE L'ACCES AUX SERVICES DE PRISE EN CHARGE DE LA SANTE VISUELLE

Ce questionnaire a pour but de mieux comprendre l'évolution de votre parcours de soins jusqu'à la prise en charge par l'EMSV.

Les résultats de cette enquête pourront permettre de mieux adapter les prestations proposées par ce service et mieux connaître vos difficultés d'accès aux services de prise en charge de votre santé visuelle.

Ce questionnaire vous est proposé par l'orthoptiste de l'EMSV de la Mutualité Française PACA SSAM. Le questionnaire est anonyme et sera exploité dans le cadre d'une étude inhérente à l'évaluation de l'offre des services de prise en charge du handicap visuel, en zone rurale frontalière, financée par l'Union Européenne, Programme de Coopération Territoriale Transfrontalière Alcotra.

## VOTRE SITE DE RENDEZ-VOUS

### Quel est votre site de rendez-vous ?

- |                                       |                                     |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="radio"/> Digne-les-bains | <input type="radio"/> Pont du Fossé |
| <input type="radio"/> Veynes          | <input type="radio"/> Tallard       |
| <input type="radio"/> Castellane      | <input type="radio"/> Saint Firmin  |
| <input type="radio"/> Manosque        | <input type="radio"/> Riez          |
| <input type="radio"/> Saint-Bonnet    | <input type="radio"/> Briançon      |
| <input type="radio"/> Puget-Théniers  | <input type="radio"/> Sisteron      |

## VOTRE IDENTIFICATION

### 1. Sexe

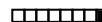
- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="radio"/> Homme | <input type="radio"/> Femme |
|-----------------------------|-----------------------------|

### 2. Age

- |  |  |
|--|--|
| <input type="radio"/> Moins de 15 ans    | <input type="radio"/> Entre 51 et 75 ans |
| <input type="radio"/> Entre 16 et 30 ans | <input type="radio"/> Plus de 75 ans     |
| <input type="radio"/> Entre 31 et 50 ans |  |

### 3. Quel est votre statut marital actuel (1 seul choix possible)

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| <input type="radio"/> Marié(e) ou Pacsé(e) | <input type="radio"/> Veuf(ve)     |
| <input type="radio"/> Séparé(e)            | <input type="radio"/> Cohabitation |
| <input type="radio"/> Divorcé(e)           | <input type="radio"/> Célibataire  |



**5. Laquelle de ces activités décrit le mieux votre situation (1 seul choix possible)**

- ☐ Salarié (public ou privé)
 ☐ Retraité
- ☐ Travailleur indépendant
 ☐ Sans emploi (pour raison de santé)
- ☐ Travail non rémunéré (bénévolat, associations)
 ☐ Sans emploi (autres raisons)
- ☐ Etudiant
 ☐ Autre

### 6. Etes-vous en ALD (pris en charge à 100% par la Sécurité Sociale)

- ☐ Oui ☐ Ne sais pas
- ☐ Non

## VOTRE PARCOURS DE SOINS

### 7. Avez-vous consulté un ophtalmologiste ces deux dernières années ?

- ☐ Oui ☐ Non (passez à la question n° 11)

**8. Si oui, combien de temps avez-vous attendu pour le rendez-vous ?**

- ☐ Moins d'un mois
 ☐ Entre 4 mois et un an
- ☐ Entre 1 et 4 mois
 ☐ Plus d'un an

**9. L'ophtalmologiste chez qui vous avez pris rendez-vous se trouvait-il près de chez-vous ?**

- ☐ Oui ☐ Non

**10. Pour quelle raison avez-vous eu besoin de prendre rendez-vous avec l'ophtalmologiste la dernière fois ? (plusieurs réponses possibles)**

- ☐ Pour un suivi pathologique (programmer en acte chirurgical, ...)
- ☐ Pour un acte de dépistage et/ou prévenir une maladie (rétinopathie diabétique, DMLA, cataracte...)
- ☐ Pour contrôler l'acuité visuelle et/ou renouveler vos lunettes

**11. Si vous n'avez pas consulté d'ophtalmologiste ces deux dernières années, c'était à cause (plusieurs réponses possibles) :**

- ☐ D'un délai d'attente trop important
- ☐ De l'éloignement géographique
- ☐ Du fait que vous n'y avez pas donné d'importance
- ☐ D'autres raisons qui n'apparaissent pas parmi les réponses ci-dessus





**17. Pensez-vous que les prestations de soins préventifs proposées par l'EMSV vous ont été utiles**

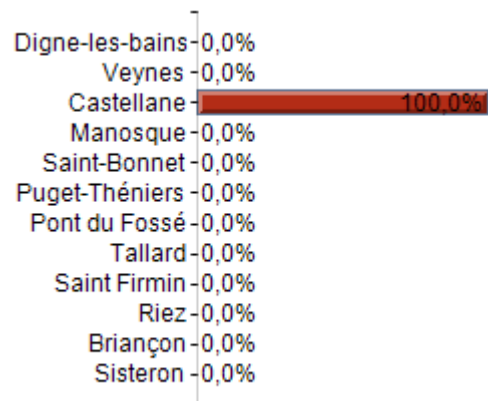
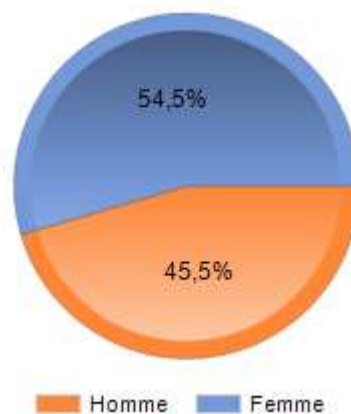
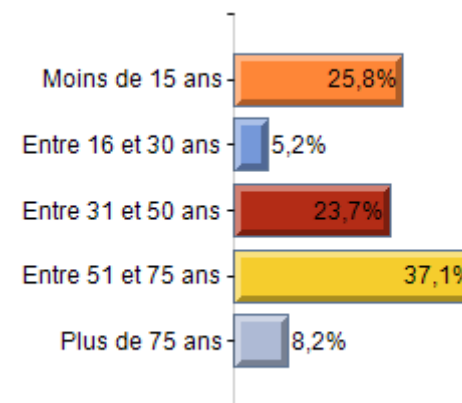
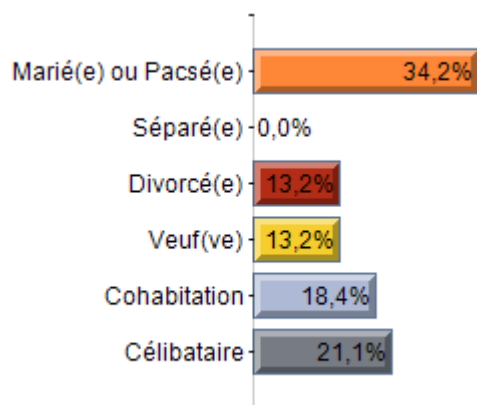
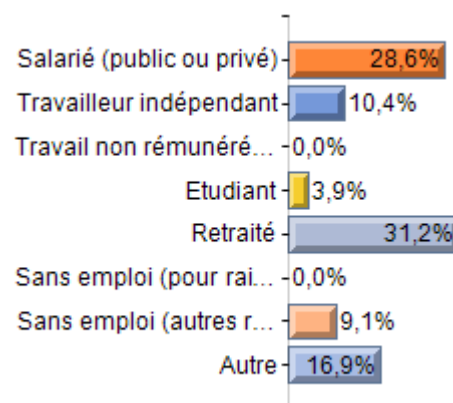
	Très utile	Utile	Peu utile	Pas du tout utile
Vous maintenir dans un meilleur état de santé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limiter votre perte d'autonomie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limiter le recours à un ou des médecins spécialistes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eviter une hospitalisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limiter la durée d'une éventuelle hospitalisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eviter ou retarder l'entrée dans un résidence ou maison de retraite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eviter ou limiter les risques de maladie ou de complications	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limiter la prise ou le nombre de médicaments	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Permettre une meilleure utilisation et surveillance des traitements éventuels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limiter le nombre d'examens complémentaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Améliorer votre qualité de vie à domicile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faciliter le maintien de vos liens familiaux et sociaux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limiter ou réduire les frais pour vous soigner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limiter ou réduire les frais pour la société	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

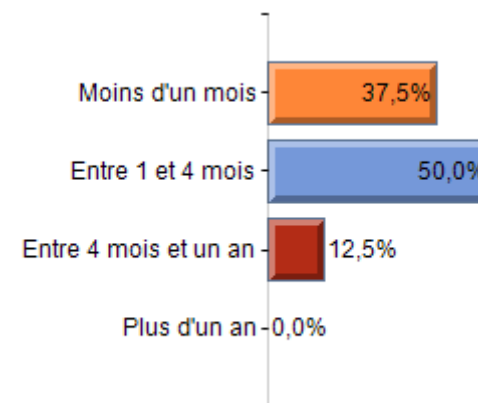
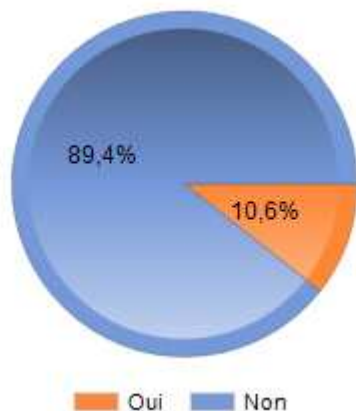
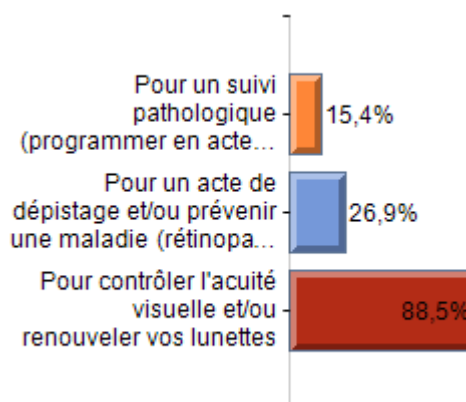
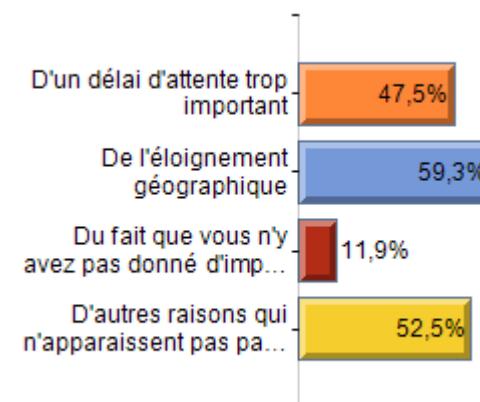
## SI VOUS ETES DEJA PASSE PAR L'EMSV AUPARAVANT COMMENT S'EST DEROULE VOTRE SUIVI ?

## 18. Suite à votre examen...

- ☐ J'ai été recontacté par le secrétariat de l'ophtalmologiste partenaire de l'EMSV
  - ☐ J'ai été recontacté par mon médecin traitant
  - ☐ L'orthoptiste m'a conseillé de prendre rendez-vous avec mon ophtalmologiste
  - ☐ J'ai été recontacté par d'autres professionnels de santé non mentionnés avant
  - ☐ J'ai repris rendez-vous avec l'orthoptiste EMSV pour des séances de rééducation
  - ☐ J'ai pris rendez-vous avec un autre orthoptiste pour des séances de rééducation
  - ☐ Je n'ai rien fait.

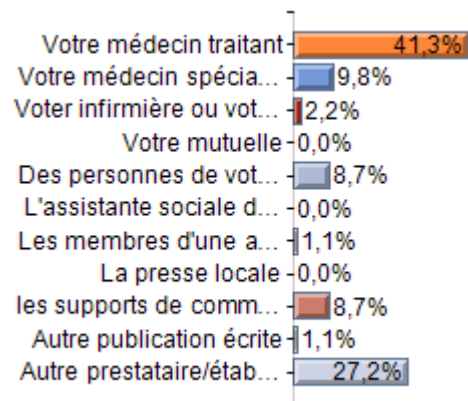
Nous vous remercions vivement pour vos réponses à ce questionnaire

**1. Quel est votre site de rendez-vous ?**Taux de réponse : **100,0%****3. 1. Sexe**Taux de réponse : **96,1%****4. 2. Age**Taux de réponse : **94,2%****5. 3. Quel est votre statut marital actuel (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **73,8%****7. 5. Laquelle de ces activités décrit le mieux votre situation (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **74,8%**

**8. 6. Etes-vous en ALD (pris en charge à 100% par la Sécurité Sociale)**Taux de réponse : **91,3%****9. 7. Avez-vous consulté un ophtalmologiste ces deux dernières années ?**Taux de réponse : **97,1%****10. 8. Si oui, combien de temps avez-vous attendu pour le rendez-vous ?**Taux de réponse : **46,6%****11. 9. L'ophtalmologiste chez qui vous avez pris rendez-vous se trouvait-il près de chez-vous ?**Taux de réponse : **45,6%****12. 10. Pour quelle raison avez-vous eu besoin de prendre rendez-vous avec l'ophtalmologiste la dernière fois ? (plusieurs réponses possibles)**Taux de réponse : **50,5%****13. 11. Si vous n'avez pas consulté d'ophtalmologiste ces deux dernières années, c'était à cause (plusieurs réponses possibles) :**Taux de réponse : **57,3%**

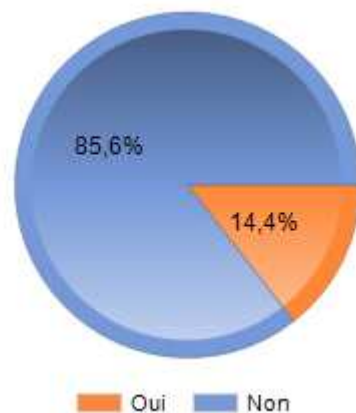
12. Par qui avez-vous été informé de l'existence de l'ESMV ?

Taux de réponse : 89,3%



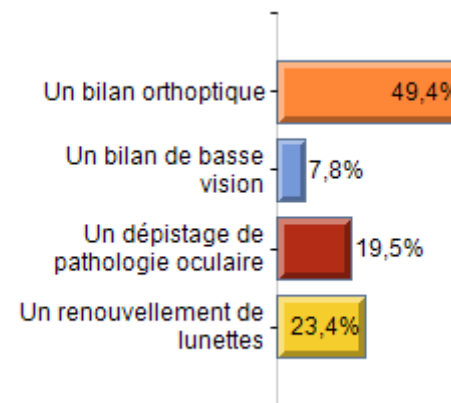
13. Avez-vous déjà été pris en charge par l'EMSV auparavant ?

Taux de réponse : 87,4%



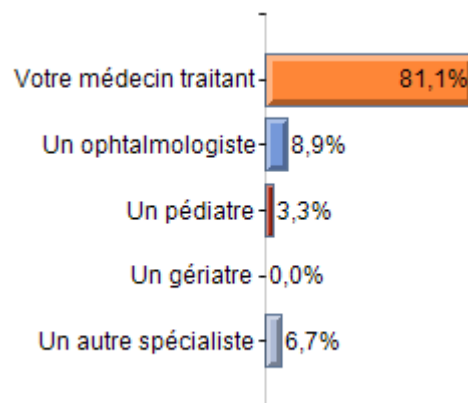
14. Pour quel type d'examen avez-vous pris rendez-vous avec l'ESMV ?

Taux de réponse : 74,8%



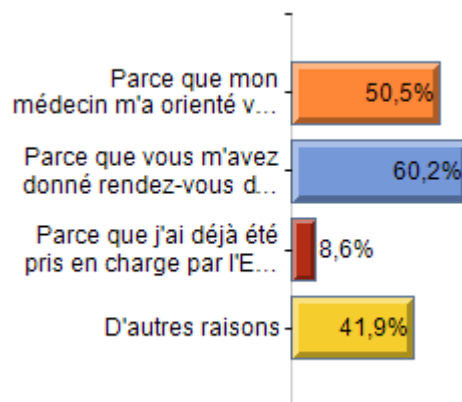
15. Qui vous a prescrit cette consultation ?

Taux de réponse : 87,4%



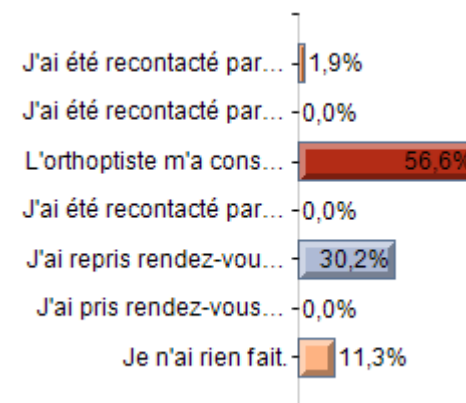
16. Pour quelle raison avez-vous choisi de prendre rendez-vous avec l'EMSV (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : 90,3%



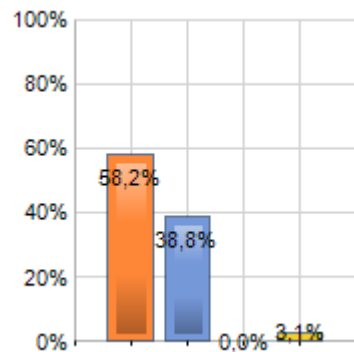
18. Suite à votre examen...

Taux de réponse : 51,5%



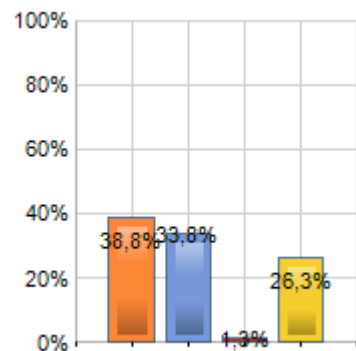
## Vous maintenir dans un meilleur état de santé

Taux de réponse : 95,1%



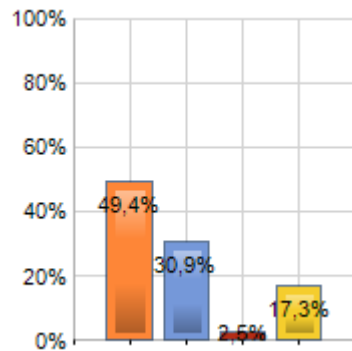
## Limiter votre perte d'autonomie

Taux de réponse : 77,7%



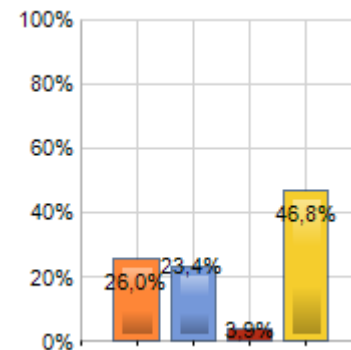
## Limiter le recours à un ou des médecins spécialistes

Taux de réponse : 78,6%



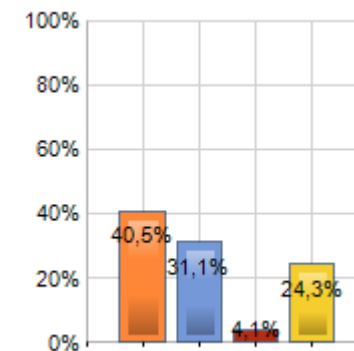
## Eviter une hospitalisation

Taux de réponse : 74,8%



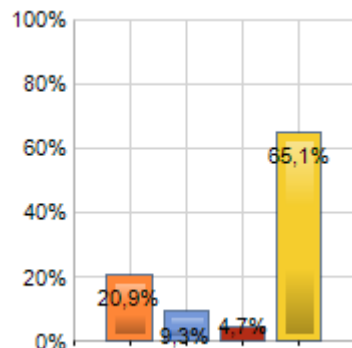
## Limiter le nombre d'exams complémentaires

Taux de réponse : 71,8%



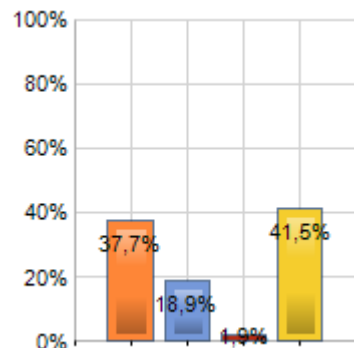
## Limiter la durée d'une éventuelle hospitalisation

Taux de réponse : 41,7%



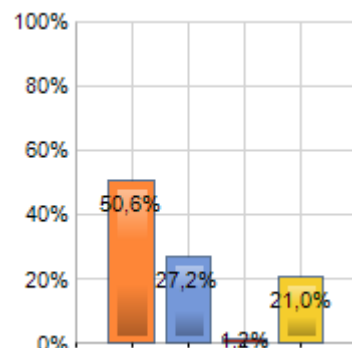
## Eviter ou retarder l'entrée dans un résidence ou maison de retraite

Taux de réponse : 51,5%



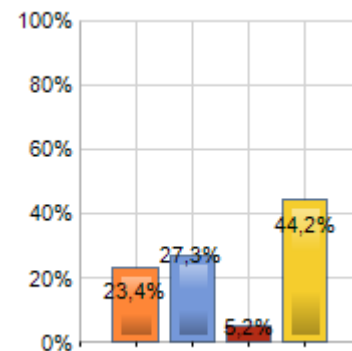
## Eviter ou limiter les risques de maladie ou de complications

Taux de réponse : 78,6%



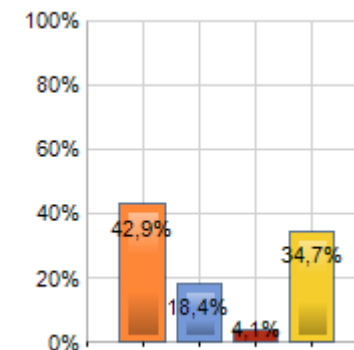
## Limiter la prise ou le nombre de médicaments

Taux de réponse : 74,8%



## Permettre une meilleure utilisation et surveillance des traitements éventuels

Taux de réponse : 47,6%

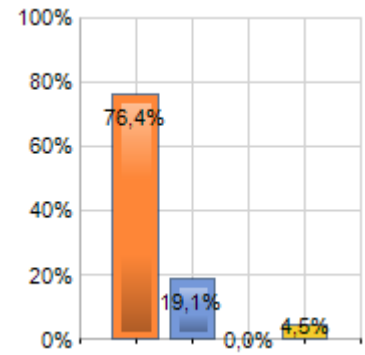


Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition

Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile

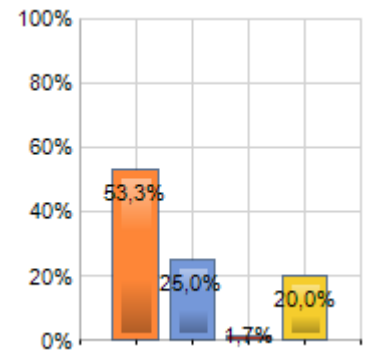
Améliorer votre qualité de vie  
à domicile

Taux de réponse : 86,4%



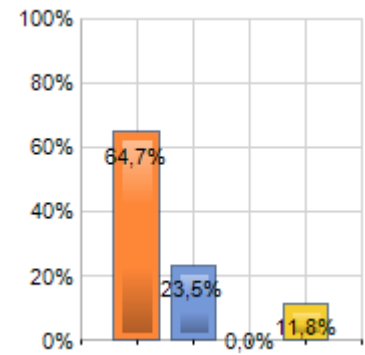
Faciliter le maintien de vos  
liens familiaux et sociaux

Taux de réponse : 58,3%



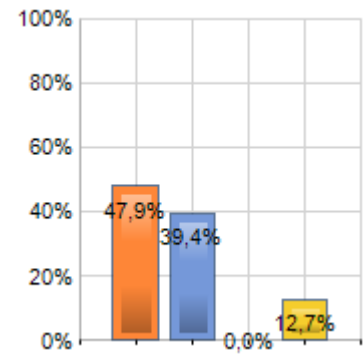
Limitier ou réduire les frais  
pour vous soigner

Taux de réponse : 82,5%

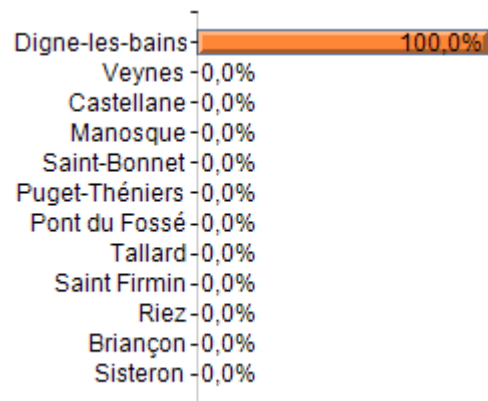
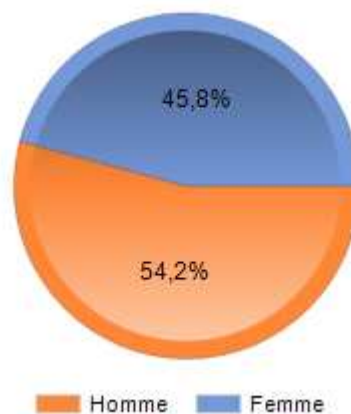
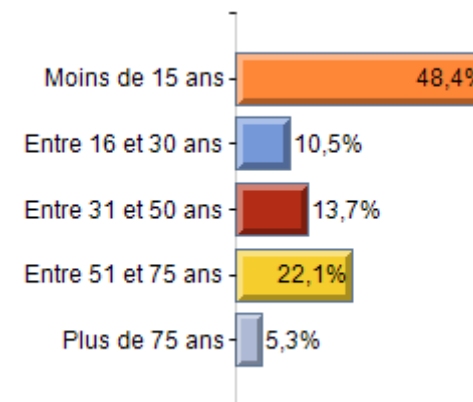
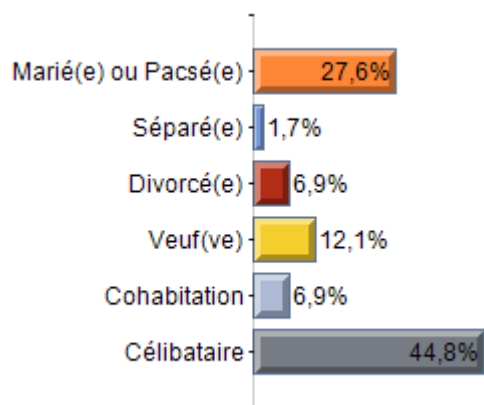
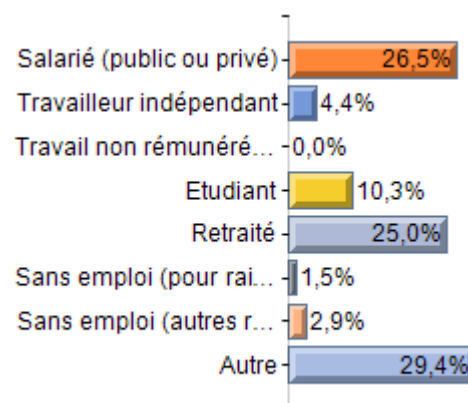


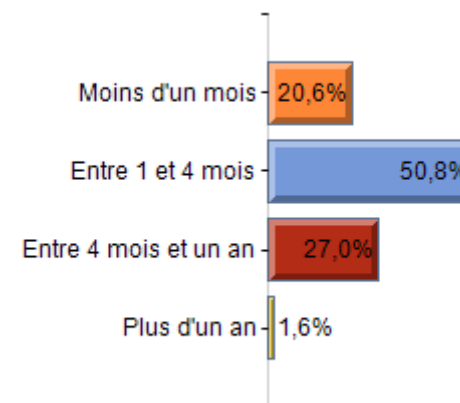
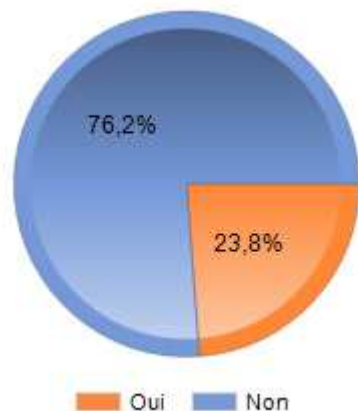
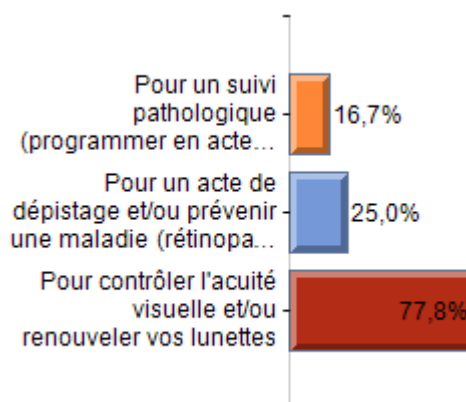
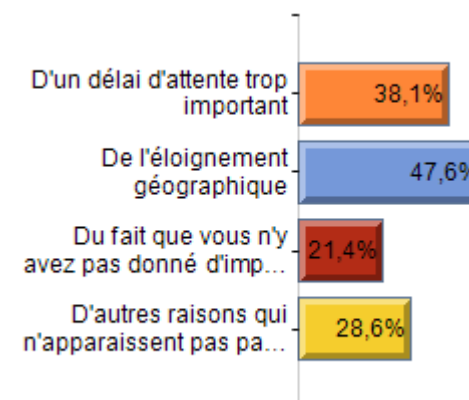
Limitier ou réduire les frais  
pour la société

Taux de réponse : 68,9%



Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition  
**Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile**

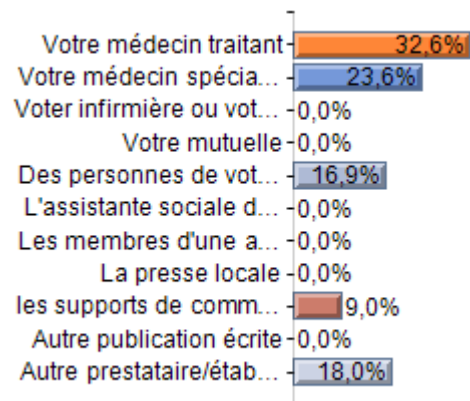
**1. Quel est votre site de rendez-vous ?**Taux de réponse : **100,0%****3. 1. Sexe**Taux de réponse : **98,0%****4. 2. Age**Taux de réponse : **96,9%****5. 3. Quel est votre statut marital actuel (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **59,2%****7. 5. Laquelle de ces activités décrit le mieux votre situation (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **69,4%**

**8. 6. Etes-vous en ALD (pris en charge à 100% par la Sécurité Sociale)**Taux de réponse : **89,8%****9. 7. Avez-vous consulté un ophtalmologiste ces deux dernières années ?**Taux de réponse : **96,9%****10. 8. Si oui, combien de temps avez-vous attendu pour le rendez-vous ?**Taux de réponse : **64,3%****11. 9. L'ophtalmologiste chez qui vous avez pris rendez-vous se trouvait-il près de chez-vous ?**Taux de réponse : **64,3%****12. 10. Pour quelle raison avez-vous eu besoin de prendre rendez-vous avec l'ophtalmologiste la dernière fois ? (plusieurs réponses possibles)**Taux de réponse : **73,5%****13. 11. Si vous n'avez pas consulté d'ophtalmologiste ces deux dernières années, c'était à cause (plusieurs réponses possibles) :**Taux de réponse : **42,9%**



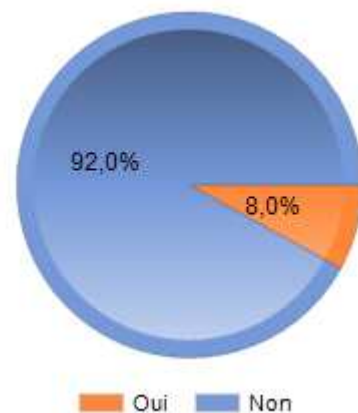
12. Par qui avez-vous été informé de l'existence de l'ESMV ?

Taux de réponse : 90,8%



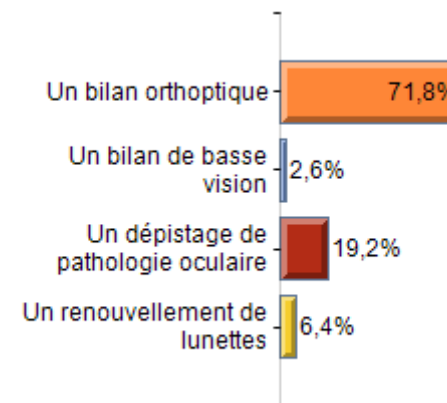
13. Avez-vous déjà été pris en charge par l'EMSV auparavant ?

Taux de réponse : 88,8%



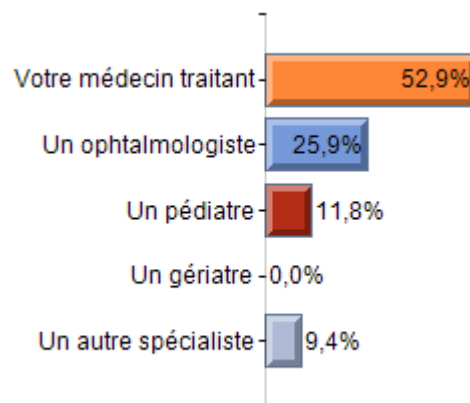
14. Pour quel type d'examen avez-vous pris rendez-vous avec l'ESMV ?

Taux de réponse : 79,6%



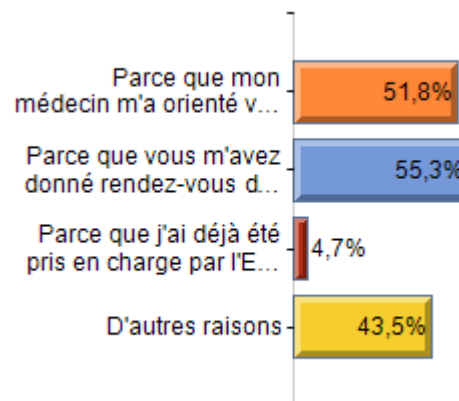
15. Qui vous a prescrit cette consultation ?

Taux de réponse : 86,7%



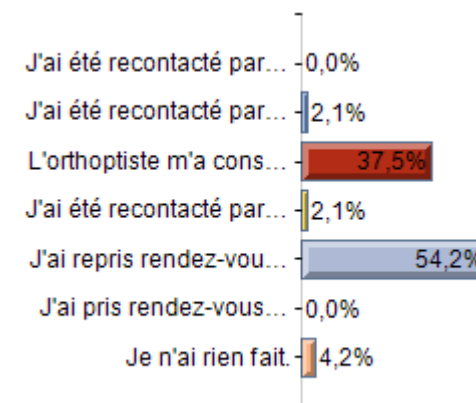
16. Pour quelle raison avez-vous choisi de prendre rendez-vous avec l'EMSV (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : 86,7%



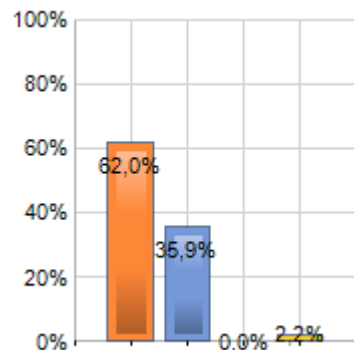
18. Suite à votre examen...

Taux de réponse : 49,0%



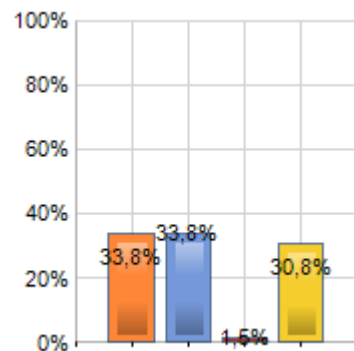
## Vous maintenir dans un meilleur état de santé

Taux de réponse : **93,9%**



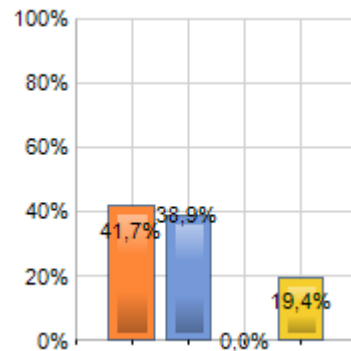
## Limiter votre perte d'autonomie

Taux de réponse : **66,3%**



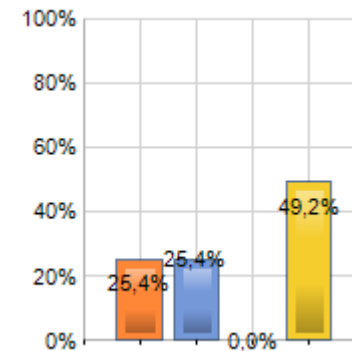
## Limiter le recours à un ou des médecins spécialistes

Taux de réponse : **73,5%**



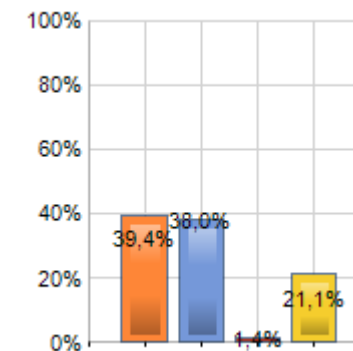
## Eviter une hospitalisation

Taux de réponse : **60,2%**



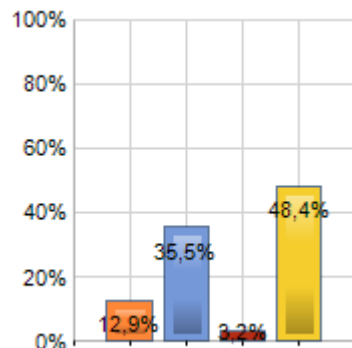
## Limiter le nombre d'exams complémentaires

Taux de réponse : **72,4%**



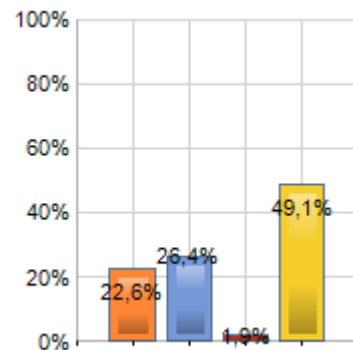
## Limiter la durée d'une éventuelle hospitalisation

Taux de réponse : **31,6%**



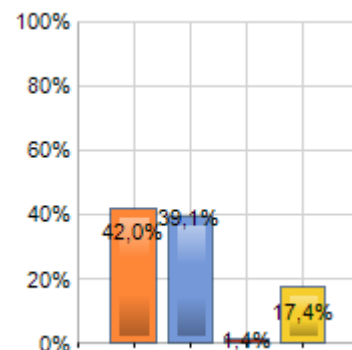
## Eviter ou retarder l'entrée dans un résidence ou maison de retraite

Taux de réponse : **54,1%**



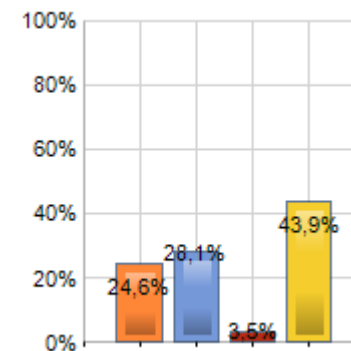
## Eviter ou limiter les risques de maladie ou de complications

Taux de réponse : **70,4%**



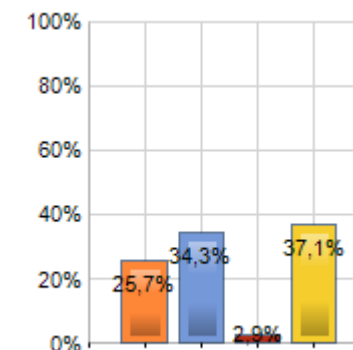
## Limiter la prise ou le nombre de médicaments

Taux de réponse : **58,2%**



## Permettre une meilleure utilisation et surveillance des traitements éventuels

Taux de réponse : **35,7%**

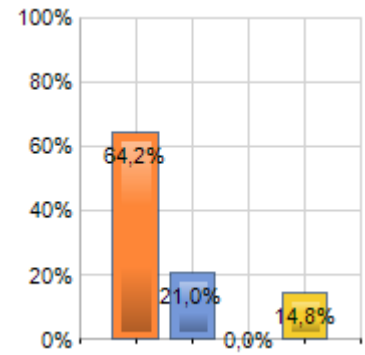


Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition

Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile

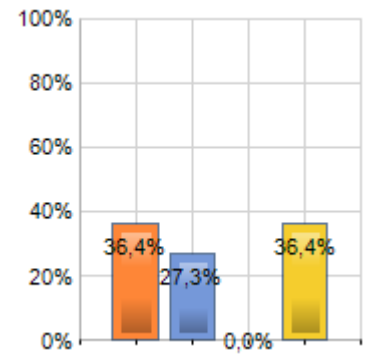
Améliorer votre qualité de vie à domicile

Taux de réponse : 82,7%



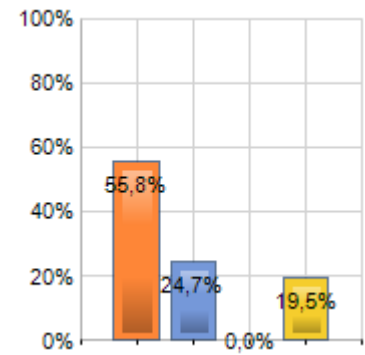
Faciliter le maintien de vos liens familiaux et sociaux

Taux de réponse : 44,9%



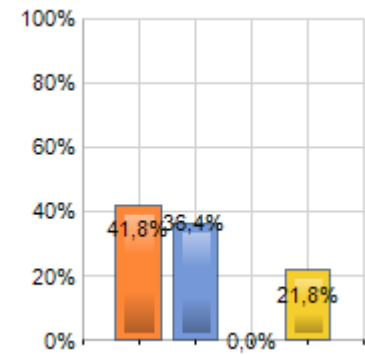
Limitier ou réduire les frais pour vous soigner

Taux de réponse : 78,6%

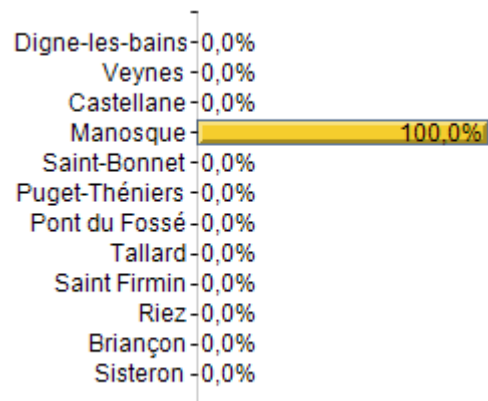
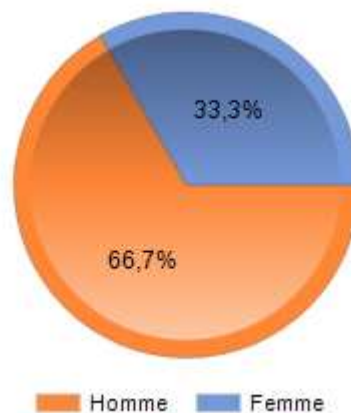
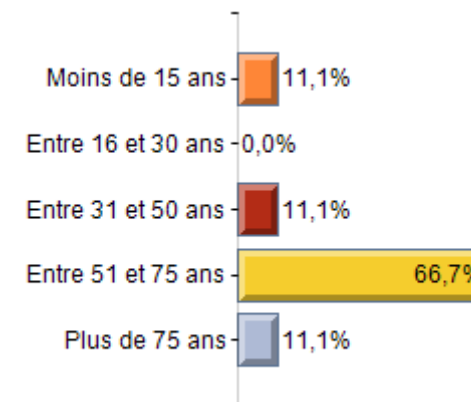
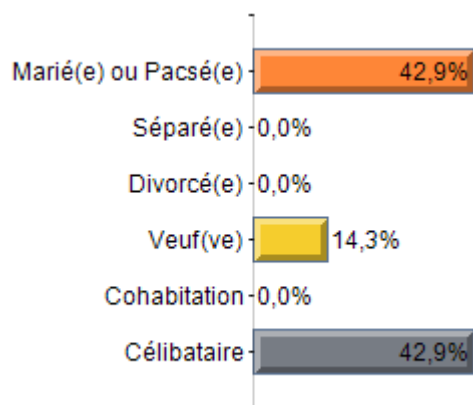
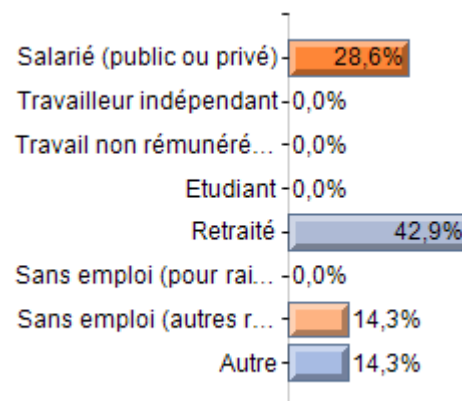


Limitier ou réduire les frais pour la société

Taux de réponse : 56,1%



Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition  
**Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile**

**1. Quel est votre site de rendez-vous ?**Taux de réponse : **100,0%****3. 1. Sexe**Taux de réponse : **100,0%****4. 2. Age**Taux de réponse : **100,0%****5. 3. Quel est votre statut marital actuel (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **77,8%****7. 5. Laquelle de ces activités décrit le mieux votre situation (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **77,8%**

8. 6. Etes-vous en ALD (pris en charge à 100% par la Sécurité Sociale)

Taux de réponse : 77,8%



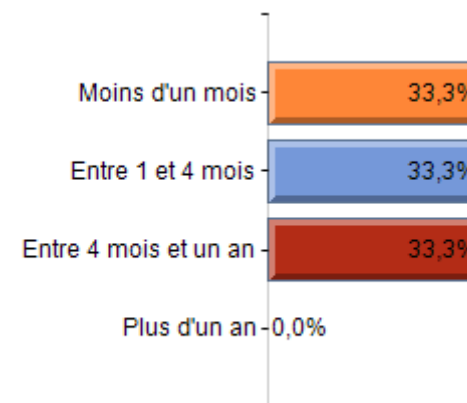
9. 7. Avez-vous consulté un ophtalmologiste ces deux dernières années ?

Taux de réponse : 66,7%



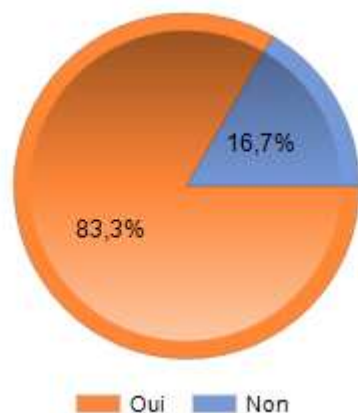
10. 8. Si oui, combien de temps avez-vous attendu pour le rendez-vous ?

Taux de réponse : 66,7%



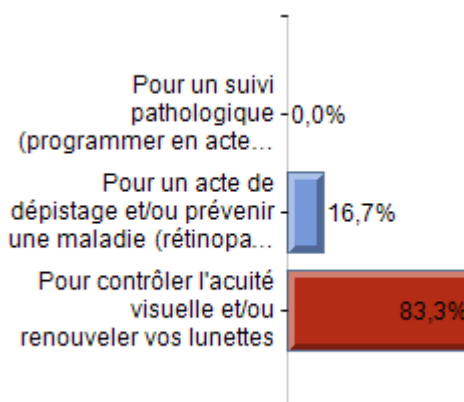
11. 9. L'ophtalmologiste chez qui vous avez pris rendez-vous se trouvait-il près de chez-vous ?

Taux de réponse : 66,7%



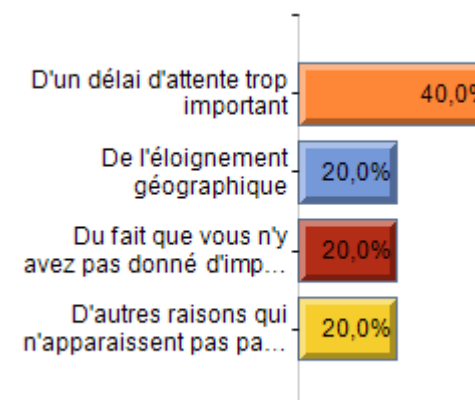
12. 10. Pour quelle raison avez-vous eu besoin de prendre rendez-vous avec l'ophtalmologiste la dernière fois ? (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : 66,7%



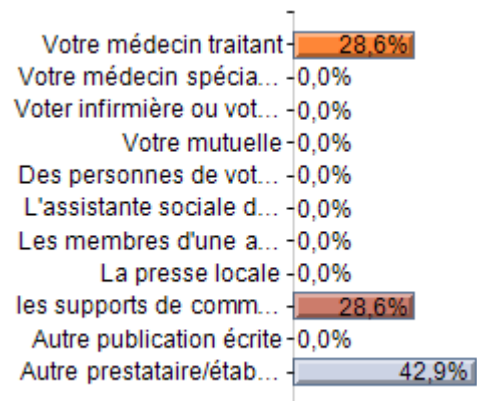
13. 11. Si vous n'avez pas consulté d'ophtalmologiste ces deux dernières années, c'était à cause (plusieurs réponses possibles) :

Taux de réponse : 55,6%



12. Par qui avez-vous été informé de l'existence de l'ESMV ?

Taux de réponse : 77,8%



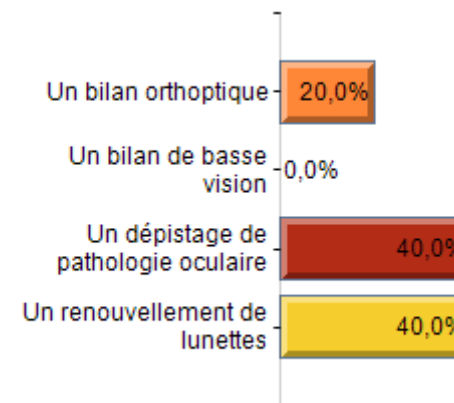
13. Avez-vous déjà été pris en charge par l'EMSV auparavant ?

Taux de réponse : 100,0%



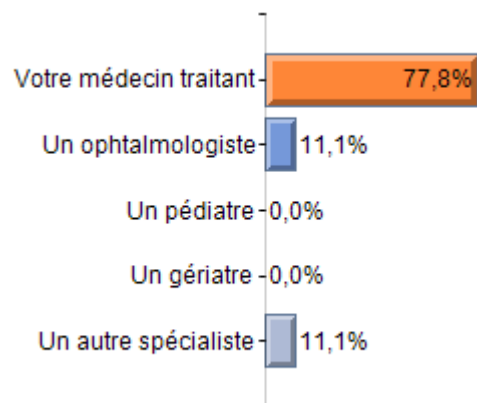
14. Pour quel type d'examen avez-vous pris rendez-vous avec l'ESMV ?

Taux de réponse : 55,6%



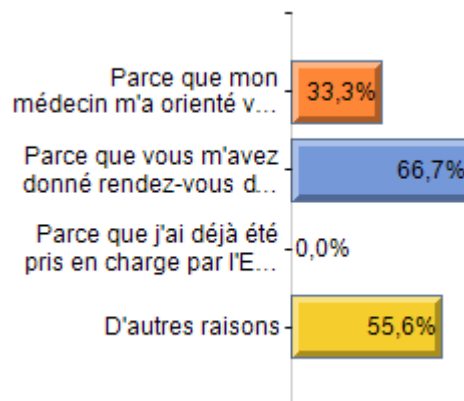
15. Qui vous a prescrit cette consultation ?

Taux de réponse : 100,0%



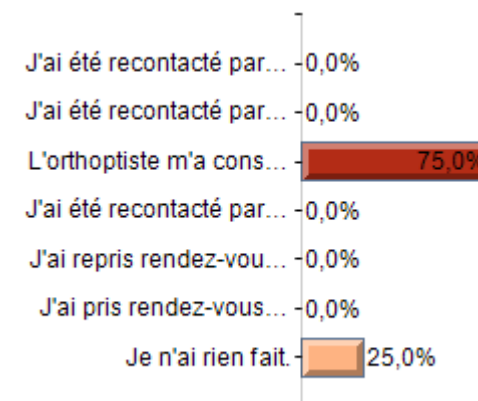
16. Pour quelle raison avez-vous choisi de prendre rendez-vous avec l'EMSV (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : 100,0%



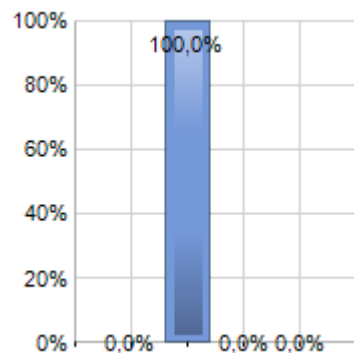
18. Suite à votre examen...

Taux de réponse : 44,4%



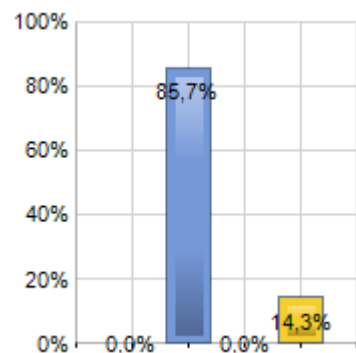
## Vous maintenir dans un meilleur état de santé

Taux de réponse : 100,0%



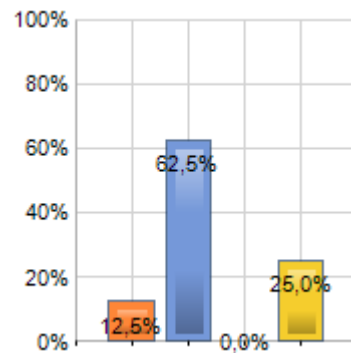
## Limiter votre perte d'autonomie

Taux de réponse : 77,8%



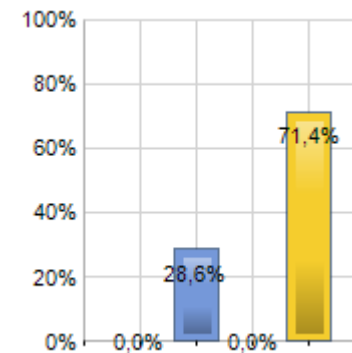
## Limiter le recours à un ou des médecins spécialistes

Taux de réponse : 88,9%



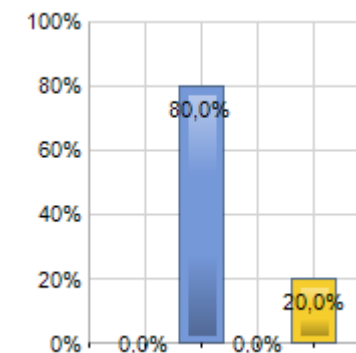
## Eviter une hospitalisation

Taux de réponse : 77,8%



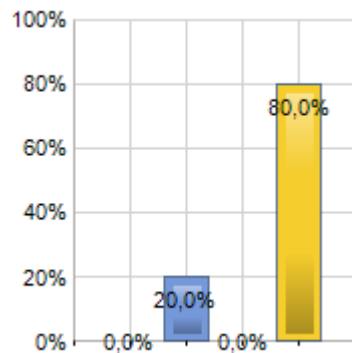
## Limiter le nombre d'exams complémentaires

Taux de réponse : 55,6%



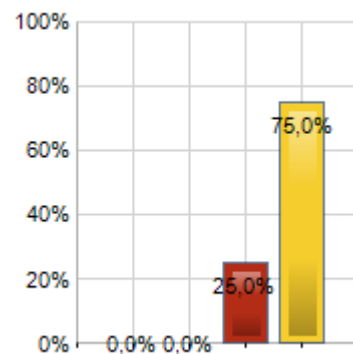
## Limiter la durée d'une éventuelle hospitalisation

Taux de réponse : 55,6%



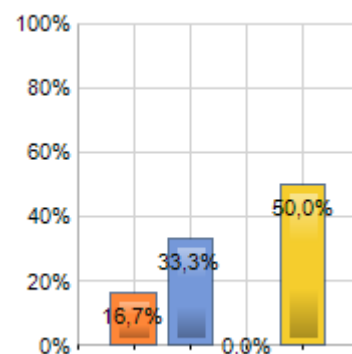
## Eviter ou retarder l'entrée dans un résidence ou maison de retraite

Taux de réponse : 44,4%



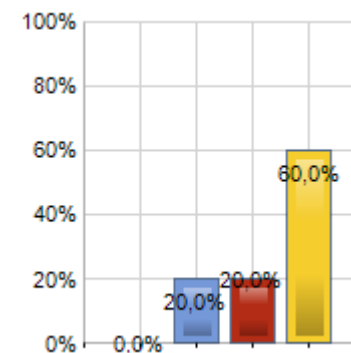
## Eviter ou limiter les risques de maladie ou de complications

Taux de réponse : 66,7%



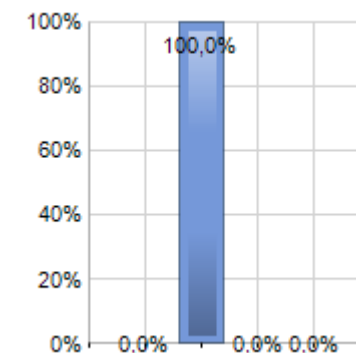
## Limiter la prise ou le nombre de médicaments

Taux de réponse : 55,6%



## Permettre une meilleure utilisation et surveillance des traitements éventuels

Taux de réponse : 44,4%

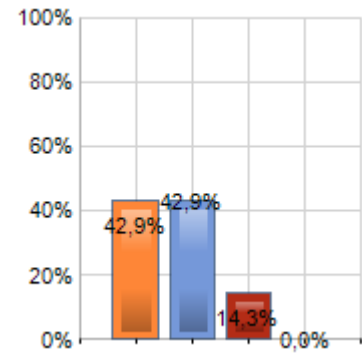


Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition

Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile

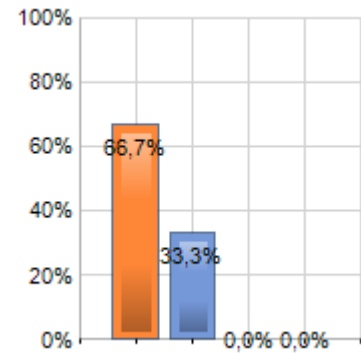
Améliorer votre qualité de vie à domicile

Taux de réponse : 77,8%



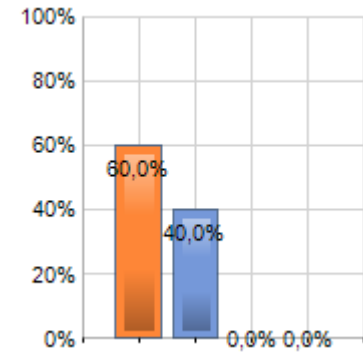
Faciliter le maintien de vos liens familiaux et sociaux

Taux de réponse : 33,3%



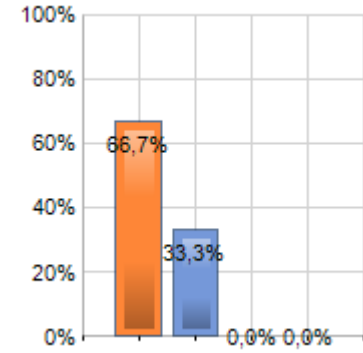
Limitier ou réduire les frais pour vous soigner

Taux de réponse : 55,6%



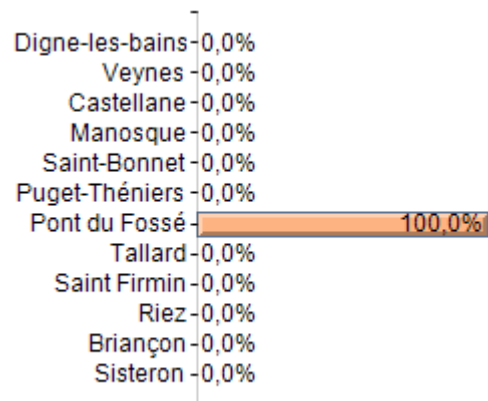
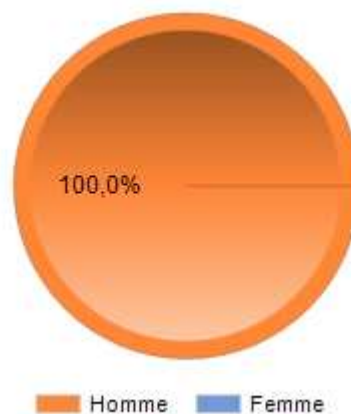
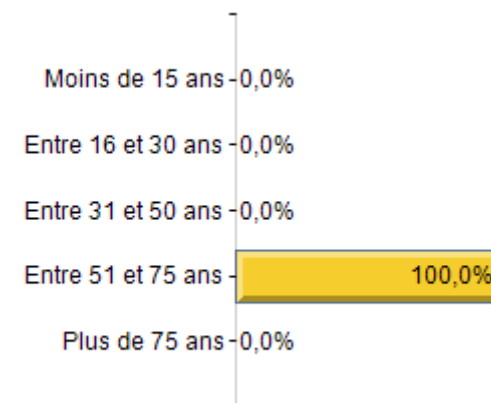
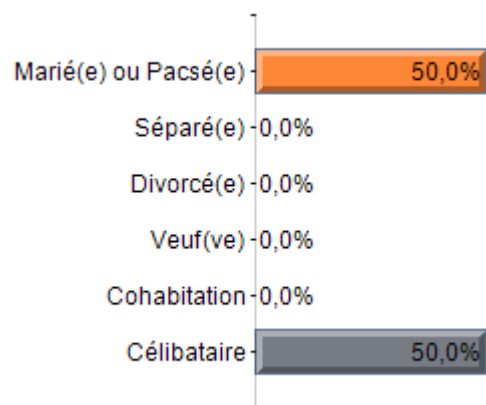
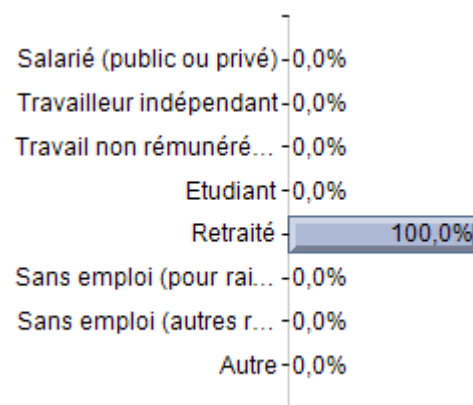
Limitier ou réduire les frais pour la société

Taux de réponse : 33,3%



Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition  
Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile



**1. Quel est votre site de rendez-vous ?**Taux de réponse : **100,0%****3. 1. Sexe**Taux de réponse : **100,0%****4. 2. Age**Taux de réponse : **100,0%****5. 3. Quel est votre statut marital actuel (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **100,0%****7. 5. Laquelle de ces activités décrit le mieux votre situation (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **100,0%**

## 8. 6. Etes-vous en ALD (pris en charge à 100% par la Sécurité Sociale)

Taux de réponse : 100,0%



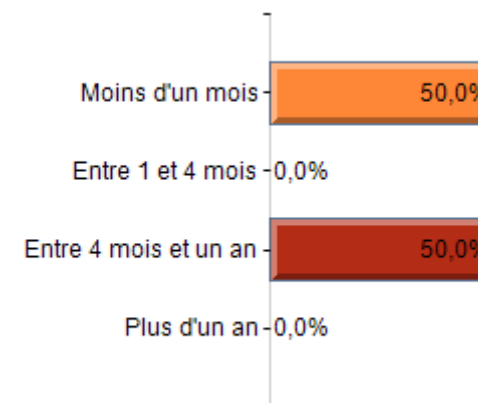
## 9. 7. Avez-vous consulté un ophtalmologiste ces deux dernières années ?

Taux de réponse : 100,0%



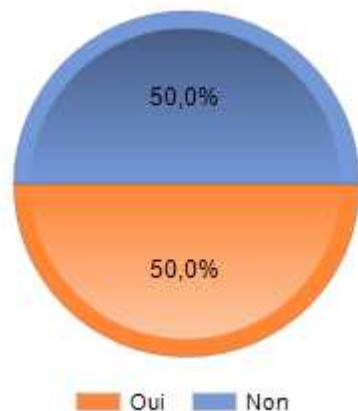
## 10. 8. Si oui, combien de temps avez-vous attendu pour le rendez-vous ?

Taux de réponse : 100,0%



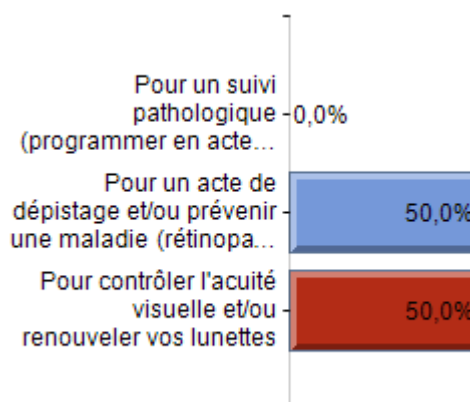
## 11. 9. L'ophtalmologiste chez qui vous avez pris rendez-vous se trouvait-il près de chez-vous ?

Taux de réponse : 100,0%



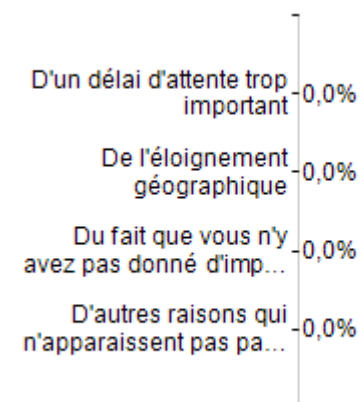
## 12. 10. Pour quelle raison avez-vous eu besoin de prendre rendez-vous avec l'ophtalmologiste la dernière fois ? (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : 100,0%



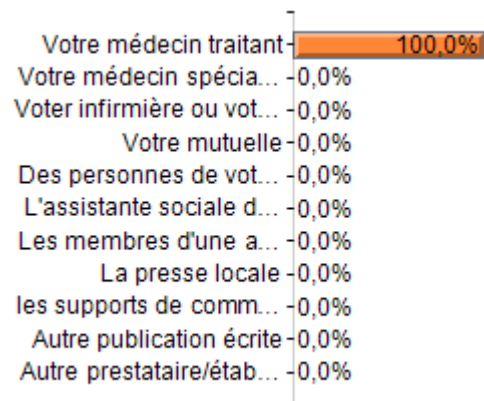
## 13. 11. Si vous n'avez pas consulté d'ophtalmologiste ces deux dernières années, c'était à cause (plusieurs réponses possibles) :

Taux de réponse : 0,0%



## 12. Par qui avez-vous été informé de l'existence de l'ESMV ?

Taux de réponse : 50,0%



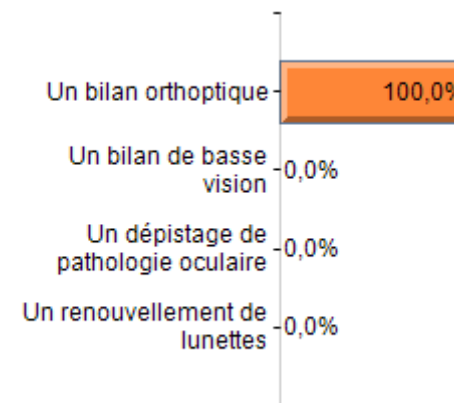
## 13. Avez-vous déjà été pris en charge par l'EMSV auparavant ?

Taux de réponse : 50,0%



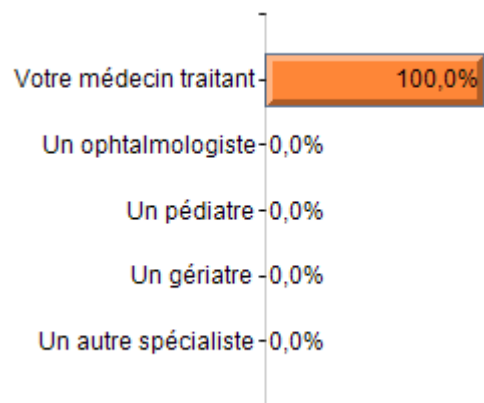
## 14. Pour quel type d'examen avez-vous pris rendez-vous avec l'ESMV ?

Taux de réponse : 50,0%



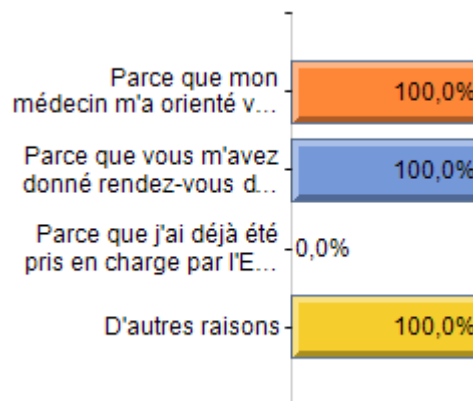
## 15. Qui vous a prescrit cette consultation ?

Taux de réponse : 50,0%



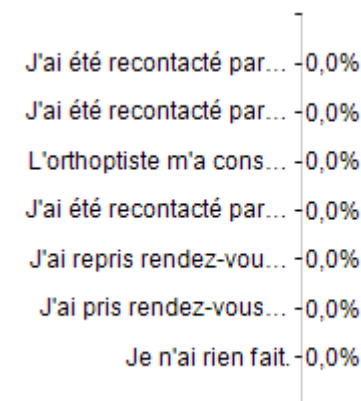
## 16. Pour quelle raison avez-vous choisi de prendre rendez-vous avec l'EMSV (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : 50,0%



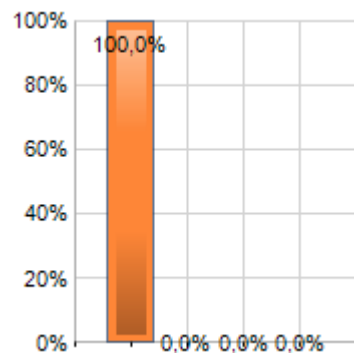
## 18. Suite à votre examen...

Taux de réponse : 0,0%



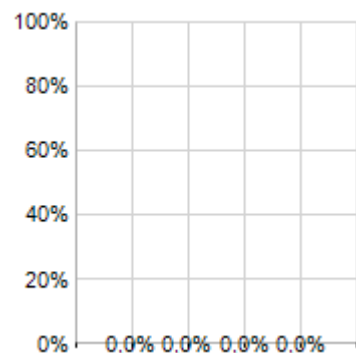
## Vous maintenir dans un meilleur état de santé

Taux de réponse : 50,0%



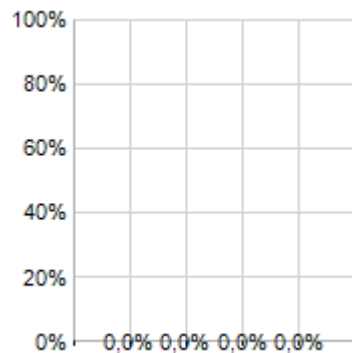
## Limiter votre perte d'autonomie

Taux de réponse : 0,0%



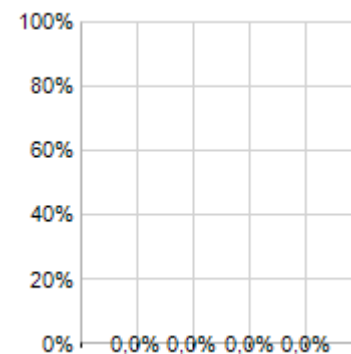
## Limiter le recours à un ou des médecins spécialistes

Taux de réponse : 0,0%



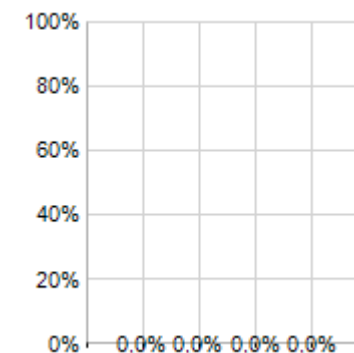
## Eviter une hospitalisation

Taux de réponse : 0,0%



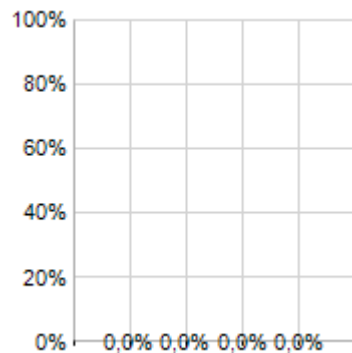
## Limiter le nombre d'exams complémentaires

Taux de réponse : 0,0%



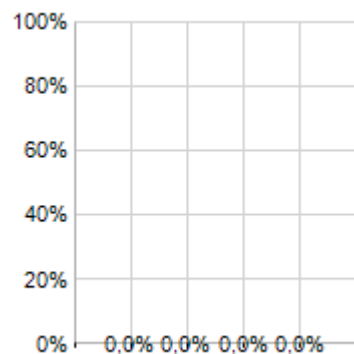
## Limiter la durée d'une éventuelle hospitalisation

Taux de réponse : 0,0%



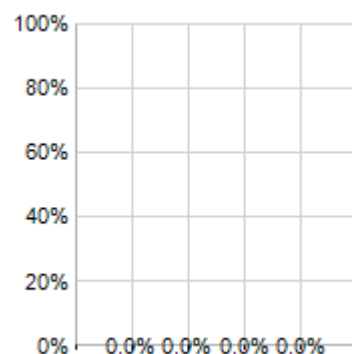
## Eviter ou retarder l'entrée dans un résidence ou maison de retraite

Taux de réponse : 0,0%



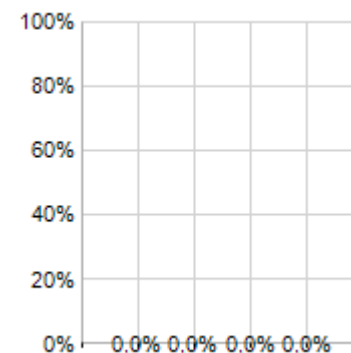
## Eviter ou limiter les risques de maladie ou de complications

Taux de réponse : 0,0%



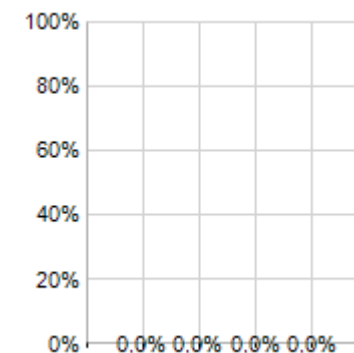
## Limiter la prise ou le nombre de médicaments

Taux de réponse : 0,0%



## Permettre une meilleure utilisation et surveillance des traitements éventuels

Taux de réponse : 0,0%

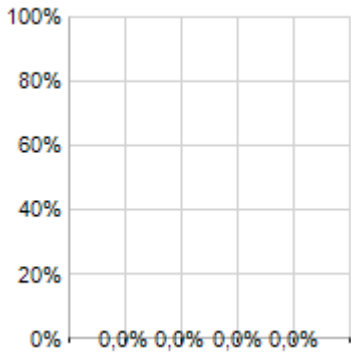


Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition

Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile

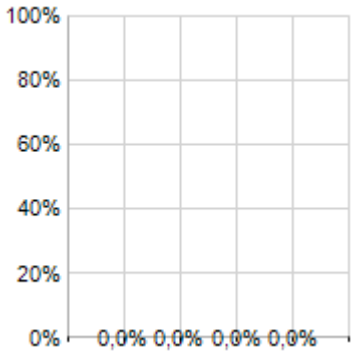
Améliorer votre qualité de vie  
à domicile

Taux de réponse : 0,0%



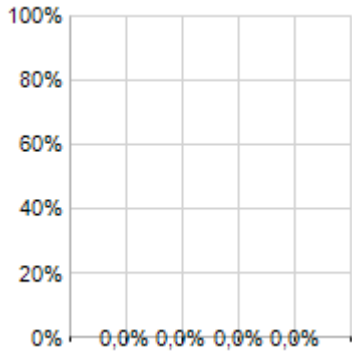
Faciliter le maintien de vos  
liens familiaux et sociaux

Taux de réponse : 0,0%



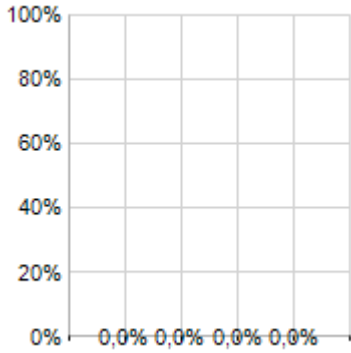
Limitier ou réduire les frais  
pour vous soigner

Taux de réponse : 0,0%



Limitier ou réduire les frais  
pour la société

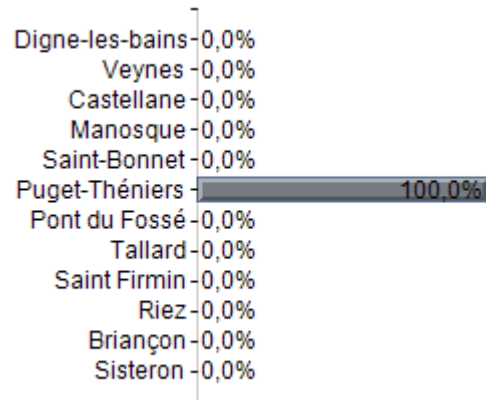
Taux de réponse : 0,0%



Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition  
**Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile**

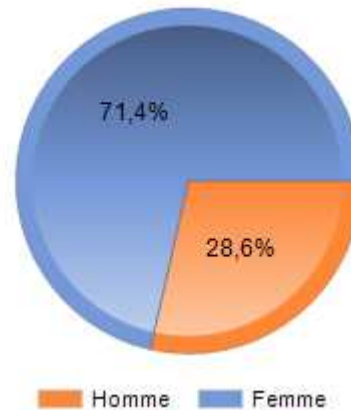
## 1. Quel est votre site de rendez-vous ?

Taux de réponse : **100,0%**



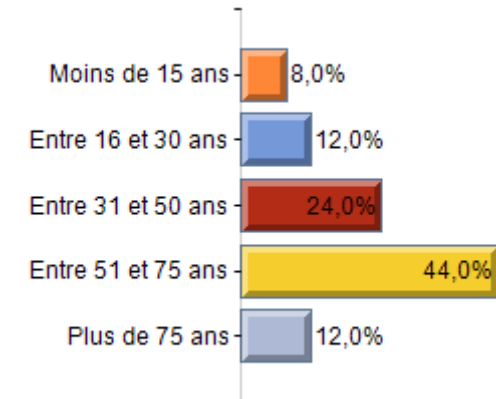
## 3. 1. Sexe

Taux de réponse : **100,0%**



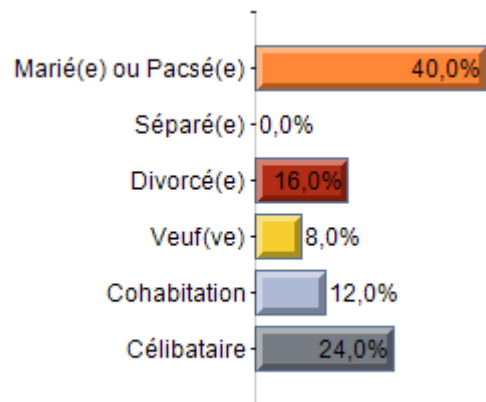
## 4. 2. Age

Taux de réponse : **89,3%**



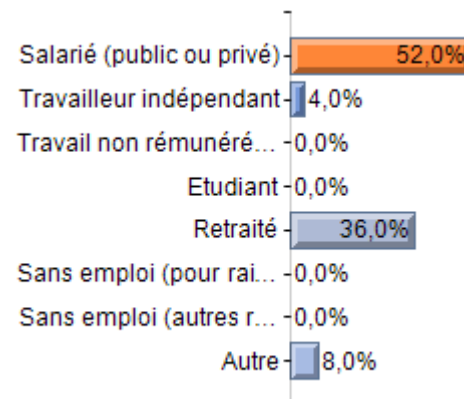
## 5. 3. Quel est votre statut marital actuel (1 seul choix possible)

Taux de réponse : **89,3%**



## 7. 5. Laquelle de ces activités décrit le mieux votre situation (1 seul choix possible)

Taux de réponse : **89,3%**



8. 6. Etes-vous en ALD (pris en charge à 100% par la Sécurité Sociale)

Taux de réponse : **96,4%**



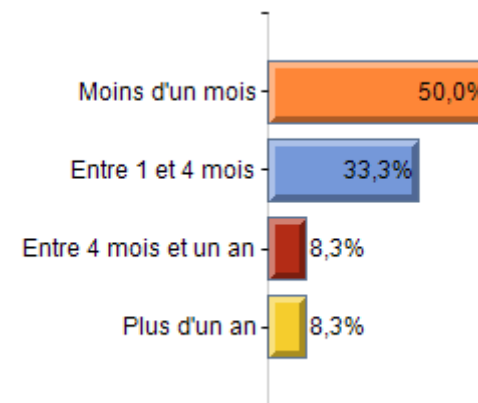
9. 7. Avez-vous consulté un ophtalmologiste ces deux dernières années ?

Taux de réponse : **96,4%**



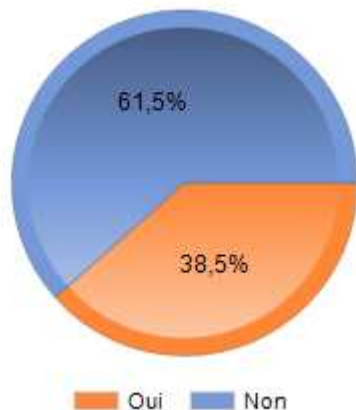
10. 8. Si oui, combien de temps avez-vous attendu pour le rendez-vous ?

Taux de réponse : **42,9%**



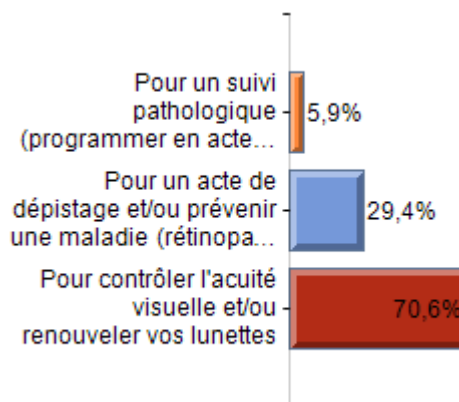
11. 9. L'ophtalmologiste chez qui vous avez pris rendez-vous se trouvait-il près de chez-vous ?

Taux de réponse : **46,4%**



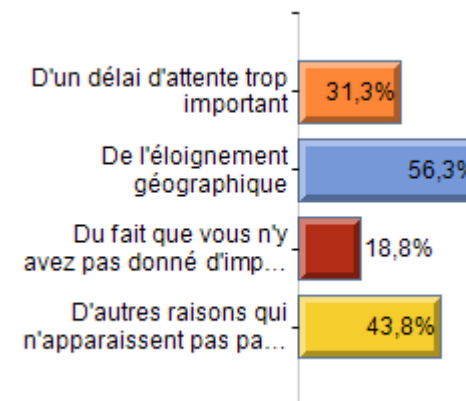
12. 10. Pour quelle raison avez-vous eu besoin de prendre rendez-vous avec l'ophtalmologiste la dernière fois ? (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : **60,7%**



13. 11. Si vous n'avez pas consulté d'ophtalmologiste ces deux dernières années, c'était à cause (plusieurs réponses possibles) :

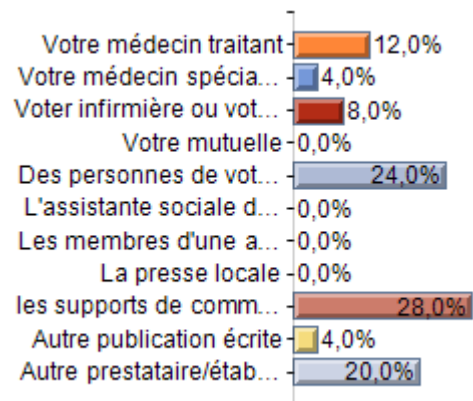
Taux de réponse : **57,1%**





12. Par qui avez-vous été informé de l'existence de l'ESMV ?

Taux de réponse : 89,3%



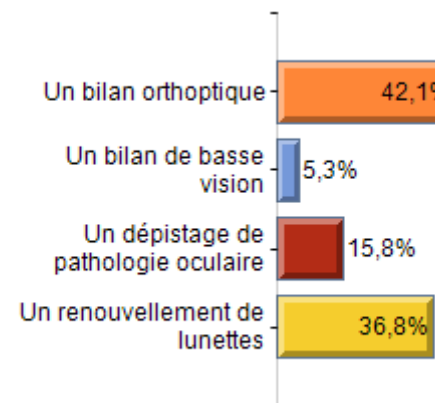
13. Avez-vous déjà été pris en charge par l'EMSV auparavant ?

Taux de réponse : 96,4%



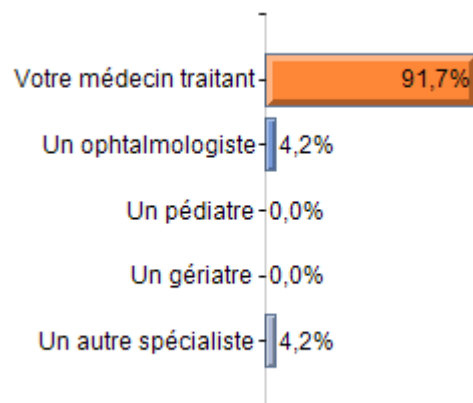
14. Pour quel type d'examen avez-vous pris rendez-vous avec l'ESMV ?

Taux de réponse : 67,9%



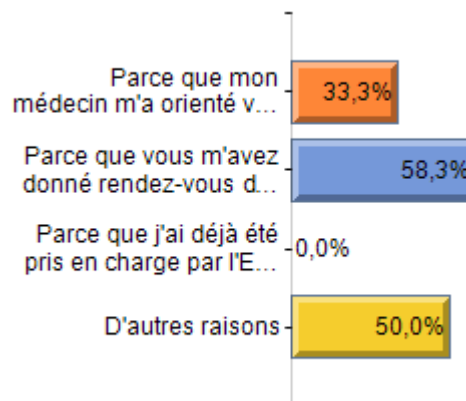
15. Qui vous a prescrit cette consultation ?

Taux de réponse : 85,7%



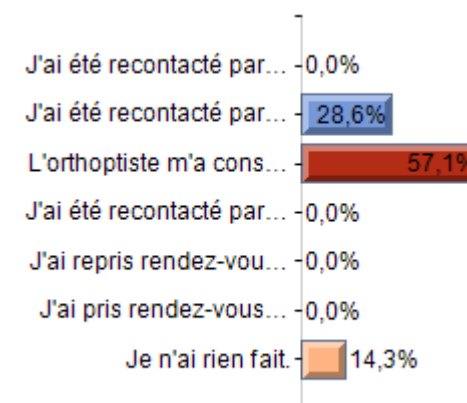
16. Pour quelle raison avez-vous choisi de prendre rendez-vous avec l'EMSV (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : 85,7%



18. Suite à votre examen...

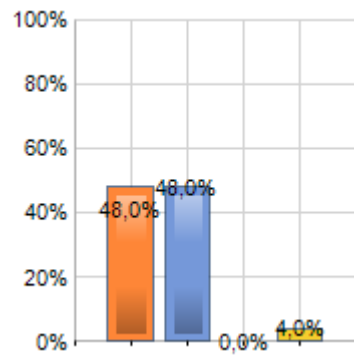
Taux de réponse : 25,0%





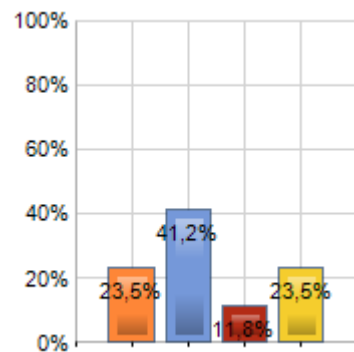
## Vous maintenir dans un meilleur état de santé

Taux de réponse : **89,3%**



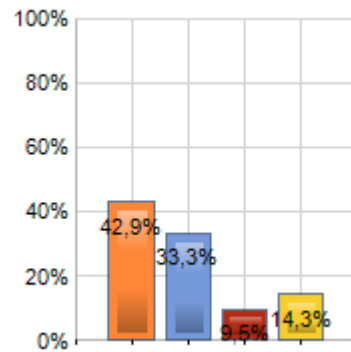
## Limiter votre perte d'autonomie

Taux de réponse : **60,7%**



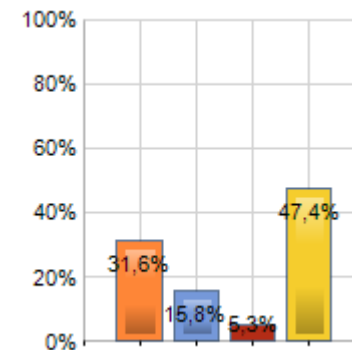
## Limiter le recours à un ou des médecins spécialistes

Taux de réponse : **75,0%**



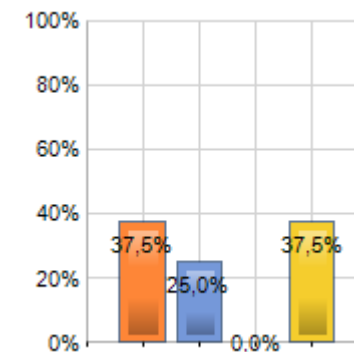
## Eviter une hospitalisation

Taux de réponse : **67,9%**



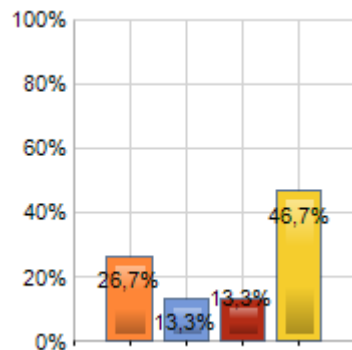
## Limiter le nombre d'exams complémentaires

Taux de réponse : **57,1%**



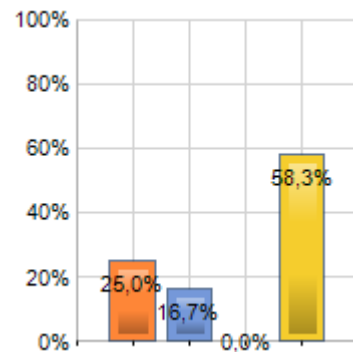
## Limiter la durée d'une éventuelle hospitalisation

Taux de réponse : **53,6%**



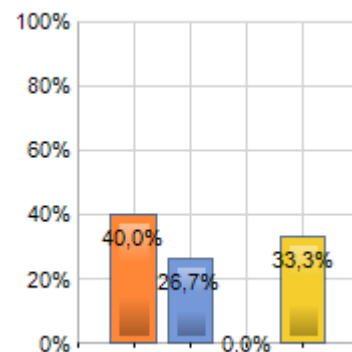
## Eviter ou retarder l'entrée dans un résidence ou maison de retraite

Taux de réponse : **42,9%**



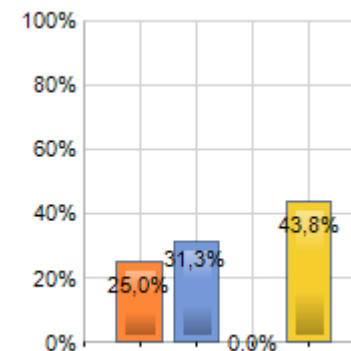
## Eviter ou limiter les risques de maladie ou de complications

Taux de réponse : **53,6%**



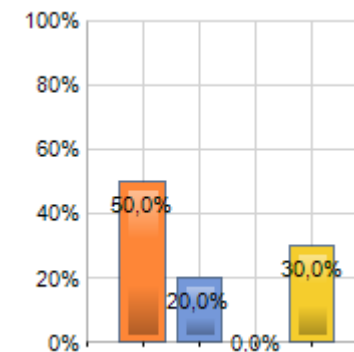
## Limiter la prise ou le nombre de médicaments

Taux de réponse : **57,1%**



## Permettre une meilleure utilisation et surveillance des traitements éventuels

Taux de réponse : **35,7%**

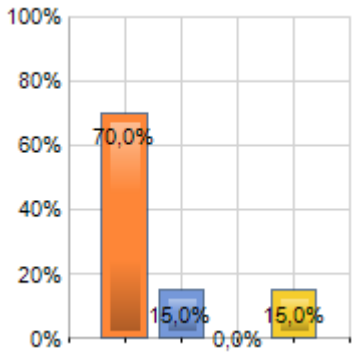


Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition

Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile

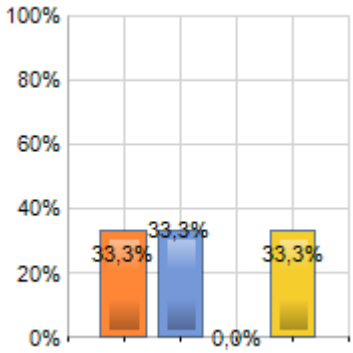
Améliorer votre qualité de vie à domicile

Taux de réponse : 71,4%



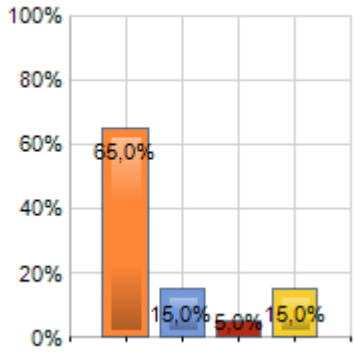
Faciliter le maintien de vos liens familiaux et sociaux

Taux de réponse : 42,9%



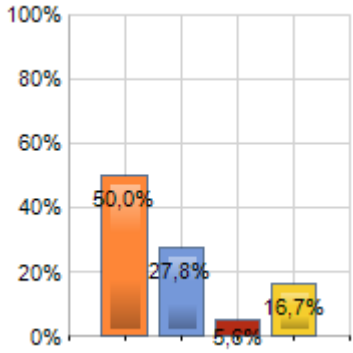
Limitier ou réduire les frais pour vous soigner

Taux de réponse : 71,4%

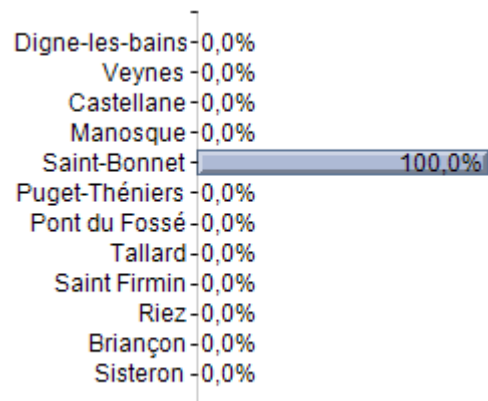
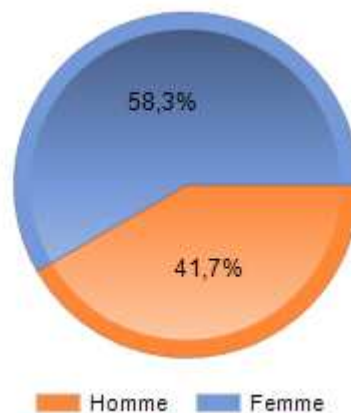
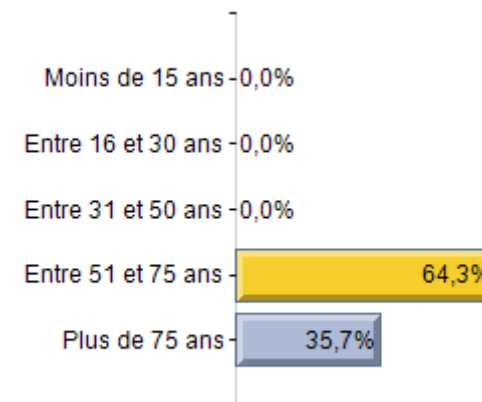
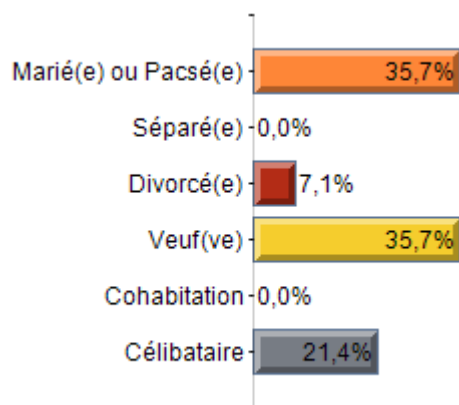
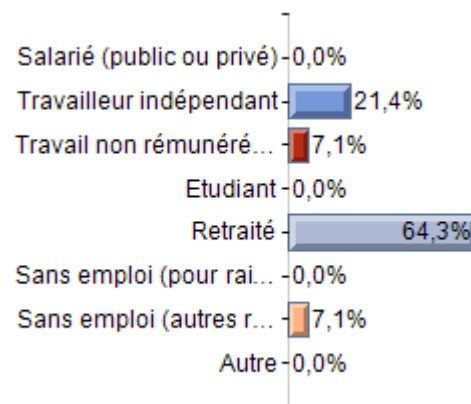


Limitier ou réduire les frais pour la société

Taux de réponse : 64,3%



Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition  
**Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile**

**1. Quel est votre site de rendez-vous ?**Taux de réponse : **100,0%****3. 1. Sexe**Taux de réponse : **85,7%****4. 2. Age**Taux de réponse : **100,0%****5. 3. Quel est votre statut marital actuel (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **100,0%****7. 5. Laquelle de ces activités décrit le mieux votre situation (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **100,0%**

8. 6. Etes-vous en ALD (pris en charge à 100% par la Sécurité Sociale)

Taux de réponse : 78,6%



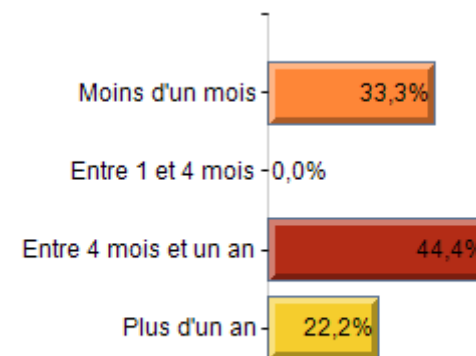
9. 7. Avez-vous consulté un ophtalmologiste ces deux dernières années ?

Taux de réponse : 92,9%



10. 8. Si oui, combien de temps avez-vous attendu pour le rendez-vous ?

Taux de réponse : 64,3%



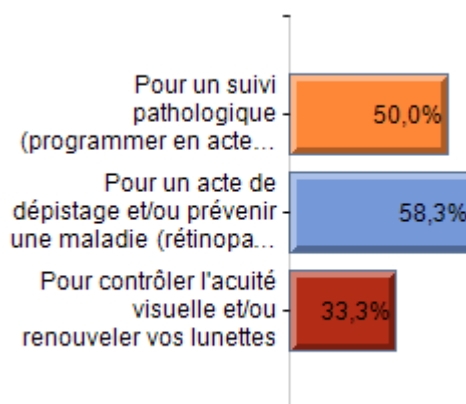
11. 9. L'ophtalmologiste chez qui vous avez pris rendez-vous se trouvait-il près de chez-vous ?

Taux de réponse : 64,3%



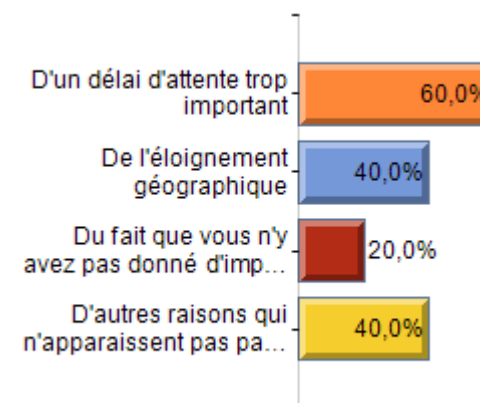
12. 10. Pour quelle raison avez-vous eu besoin de prendre rendez-vous avec l'ophtalmologiste la dernière fois ? (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : 85,7%



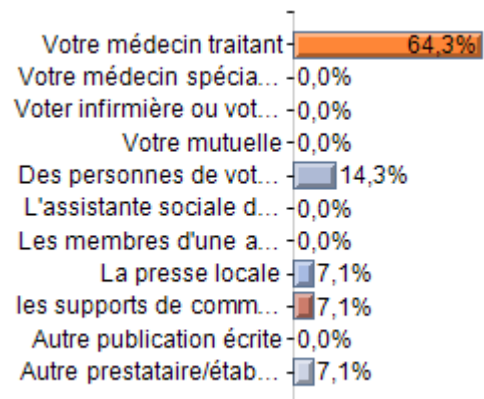
13. 11. Si vous n'avez pas consulté d'ophtalmologiste ces deux dernières années, c'était à cause (plusieurs réponses possibles) :

Taux de réponse : 35,7%



12. Par qui avez-vous été informé de l'existence de l'ESMV ?

Taux de réponse : 100,0%



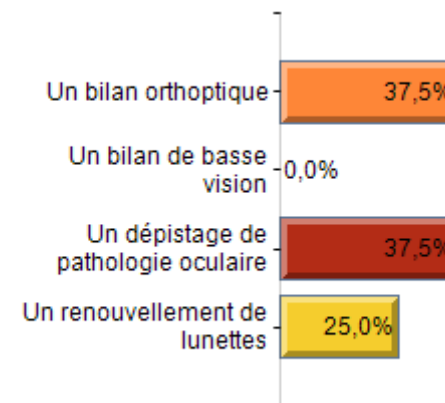
13. Avez-vous déjà été pris en charge par l'EMSV auparavant ?

Taux de réponse : 100,0%



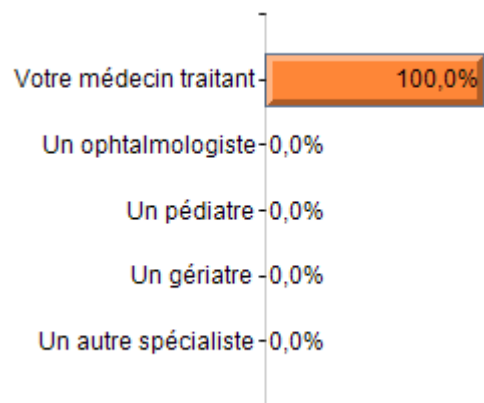
14. Pour quel type d'examen avez-vous pris rendez-vous avec l'ESMV ?

Taux de réponse : 57,1%



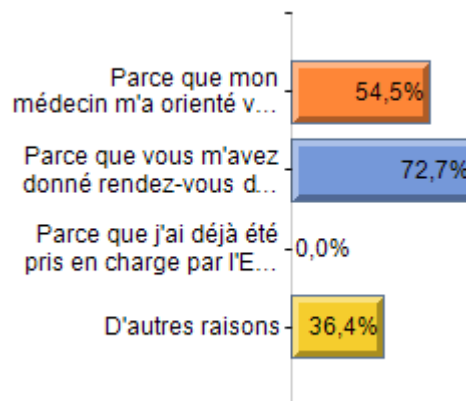
15. Qui vous a prescrit cette consultation ?

Taux de réponse : 92,9%



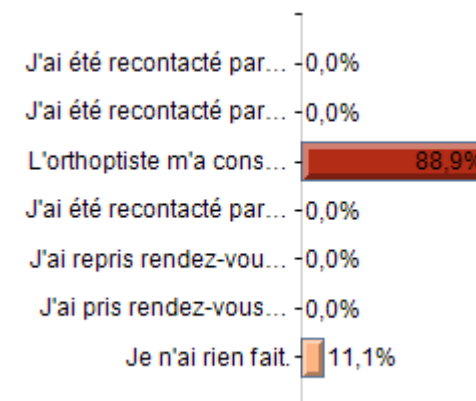
16. Pour quelle raison avez-vous choisi de prendre rendez-vous avec l'EMSV (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : 78,6%



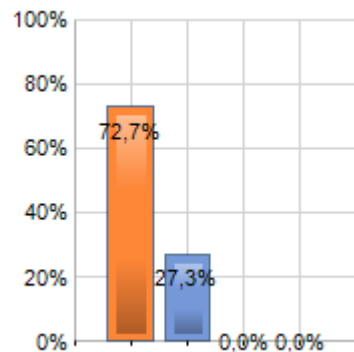
18. Suite à votre examen...

Taux de réponse : 64,3%



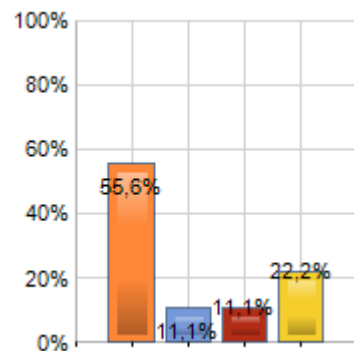
## Vous maintenir dans un meilleur état de santé

Taux de réponse : **78,6%**



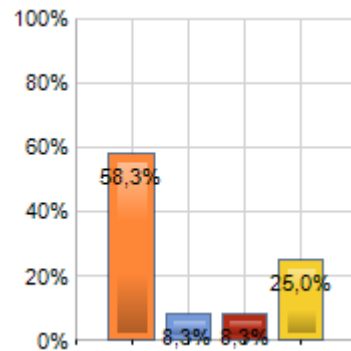
## Limiter votre perte d'autonomie

Taux de réponse : **64,3%**



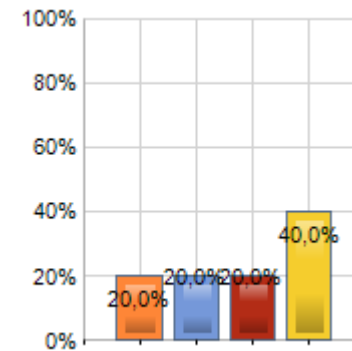
## Limiter le recours à un ou des médecins spécialistes

Taux de réponse : **85,7%**



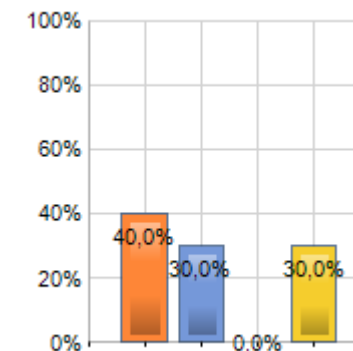
## Eviter une hospitalisation

Taux de réponse : **71,4%**



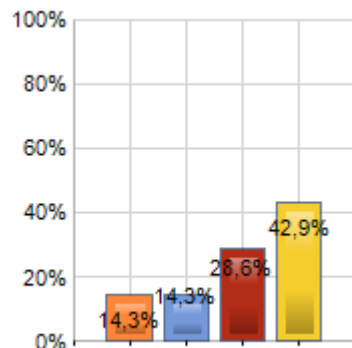
## Limiter le nombre d'exams complémentaires

Taux de réponse : **71,4%**



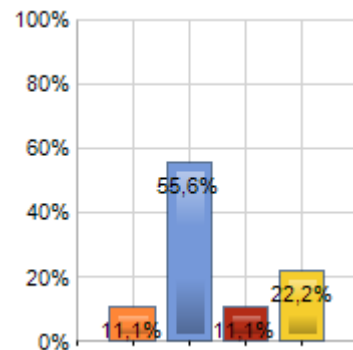
## Limiter la durée d'une éventuelle hospitalisation

Taux de réponse : **50,0%**



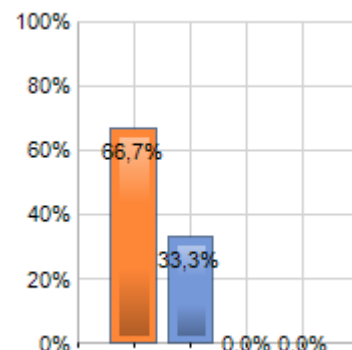
## Eviter ou retarder l'entrée dans un résidence ou maison de retraite

Taux de réponse : **64,3%**



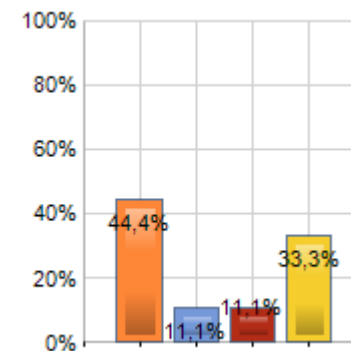
## Eviter ou limiter les risques de maladie ou de complications

Taux de réponse : **64,3%**



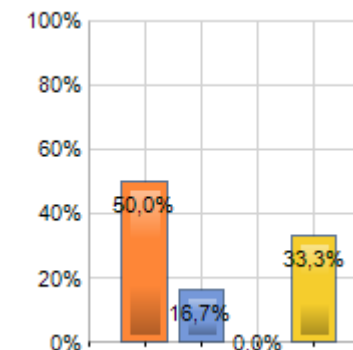
## Limiter la prise ou le nombre de médicaments

Taux de réponse : **64,3%**



## Permettre une meilleure utilisation et surveillance des traitements éventuels

Taux de réponse : **42,9%**

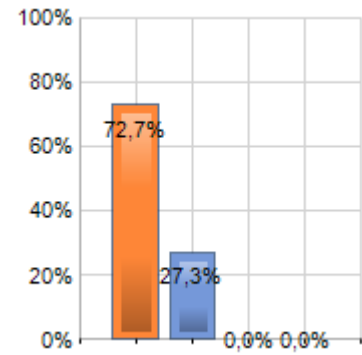


Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition

Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile

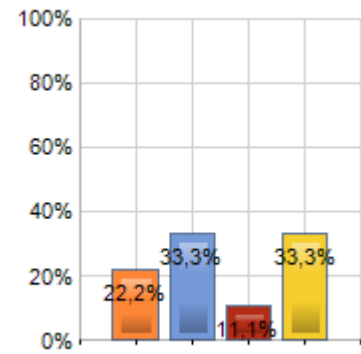
Améliorer votre qualité de vie à domicile

Taux de réponse : 78,6%



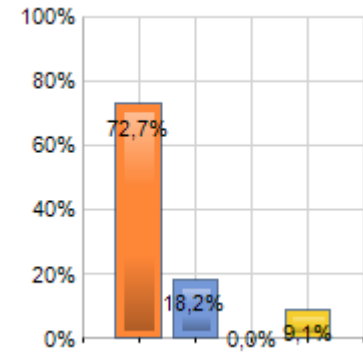
Faciliter le maintien de vos liens familiaux et sociaux

Taux de réponse : 64,3%



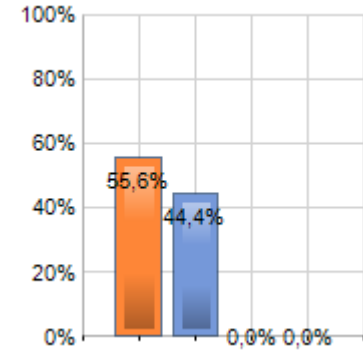
Limitier ou réduire les frais pour vous soigner

Taux de réponse : 78,6%

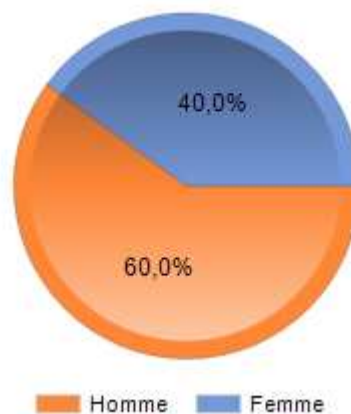
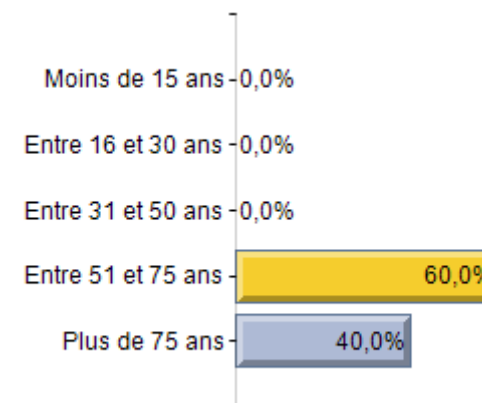
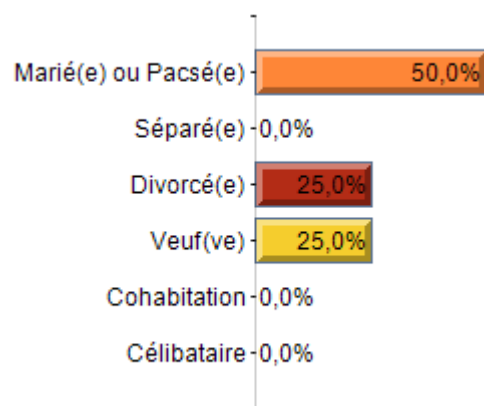
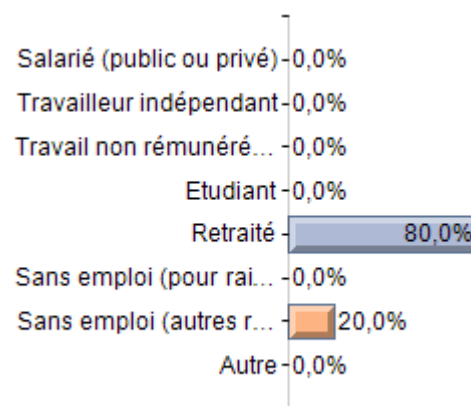


Limitier ou réduire les frais pour la société

Taux de réponse : 64,3%



Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition  
Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile

**1. Quel est votre site de rendez-vous ?**Taux de réponse : **100,0%****3. 1. Sexe**Taux de réponse : **100,0%****4. 2. Age**Taux de réponse : **100,0%****5. 3. Quel est votre statut marital actuel (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **80,0%****7. 5. Laquelle de ces activités décrit le mieux votre situation (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **100,0%**



## 8. 6. Etes-vous en ALD (pris en charge à 100% par la Sécurité Sociale)

Taux de réponse : 100,0%



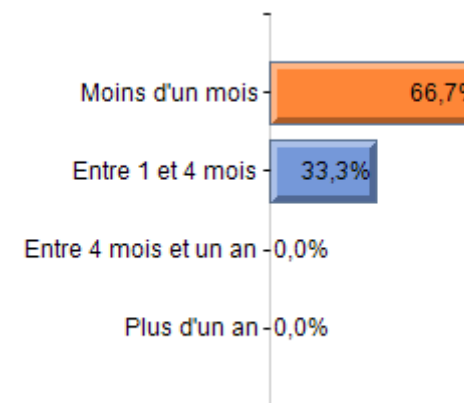
## 9. 7. Avez-vous consulté un ophtalmologiste ces deux dernières années ?

Taux de réponse : 100,0%



## 10. 8. Si oui, combien de temps avez-vous attendu pour le rendez-vous ?

Taux de réponse : 60,0%



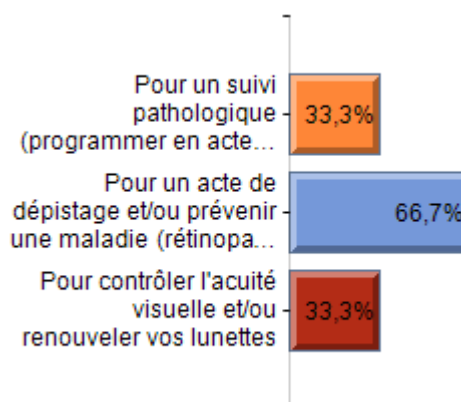
## 11. 9. L'ophtalmologiste chez qui vous avez pris rendez-vous se trouvait-il près de chez-vous ?

Taux de réponse : 60,0%



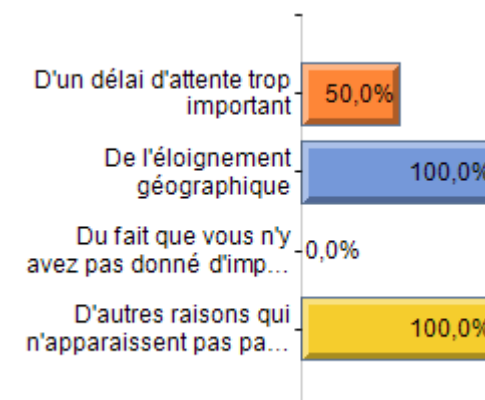
## 12. 10. Pour quelle raison avez-vous eu besoin de prendre rendez-vous avec l'ophtalmologiste la dernière fois ? (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : 60,0%



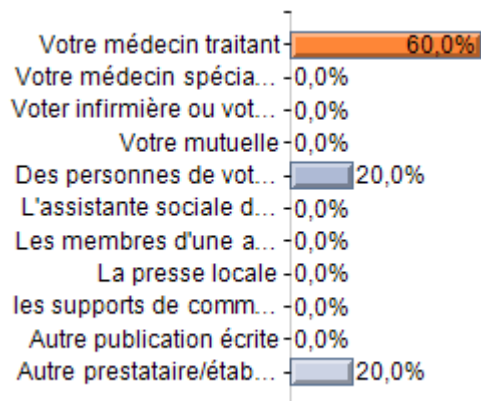
## 13. 11. Si vous n'avez pas consulté d'ophtalmologiste ces deux dernières années, c'était à cause (plusieurs réponses possibles) :

Taux de réponse : 40,0%



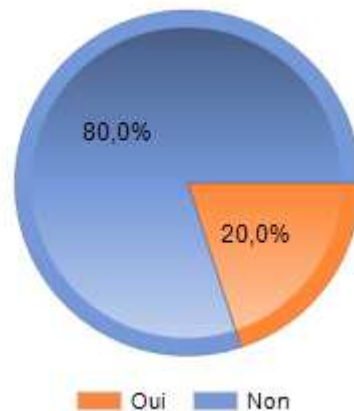
## 12. Par qui avez-vous été informé de l'existence de l'ESMV ?

Taux de réponse : 100,0%



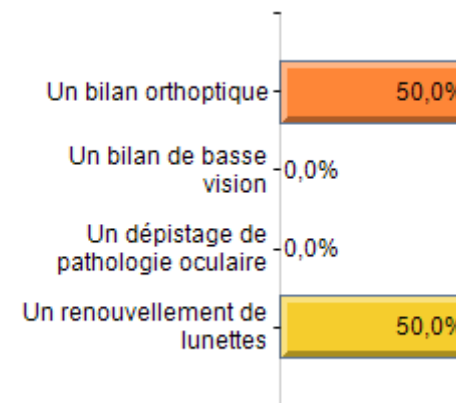
## 13. Avez-vous déjà été pris en charge par l'EMSV auparavant ?

Taux de réponse : 100,0%



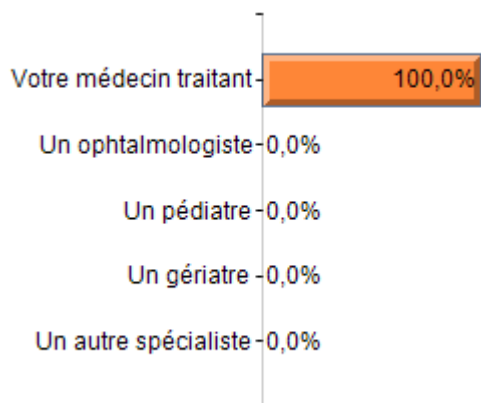
## 14. Pour quel type d'examen avez-vous pris rendez-vous avec l'ESMV ?

Taux de réponse : 40,0%



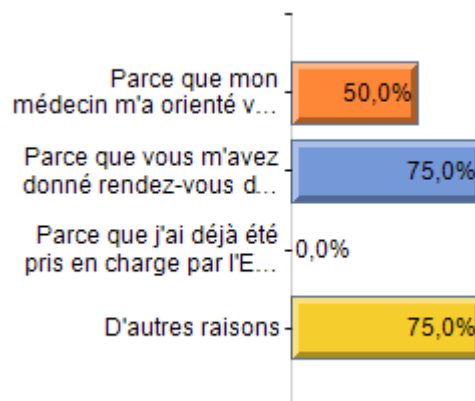
## 15. Qui vous a prescrit cette consultation ?

Taux de réponse : 100,0%



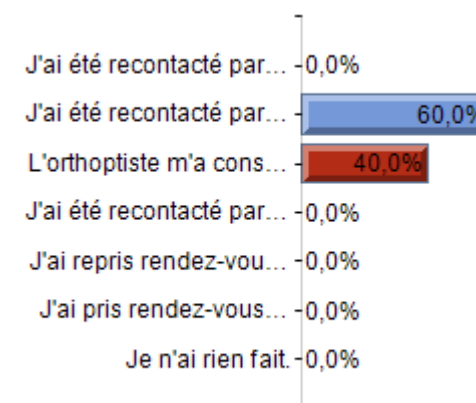
## 16. Pour quelle raison avez-vous choisi de prendre rendez-vous avec l'EMSV (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : 80,0%



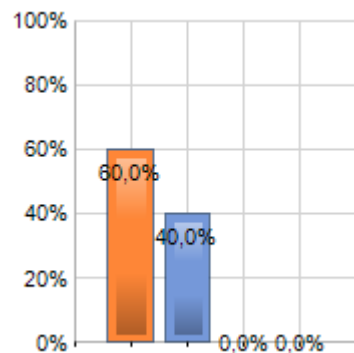
## 18. Suite à votre examen...

Taux de réponse : 100,0%



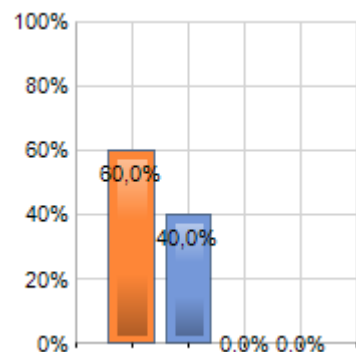
## Vous maintenir dans un meilleur état de santé

Taux de réponse : 100,0%



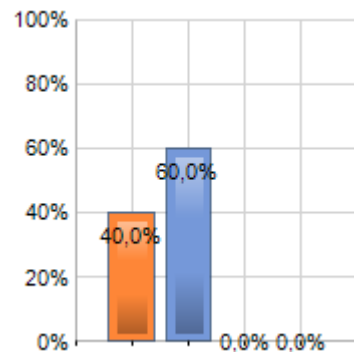
## Limiter votre perte d'autonomie

Taux de réponse : 100,0%



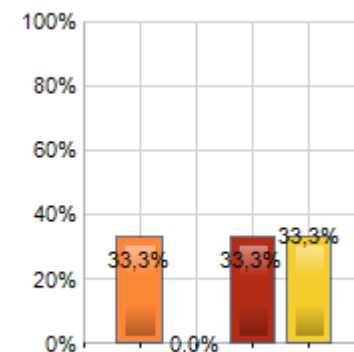
## Limiter le recours à un ou des médecins spécialistes

Taux de réponse : 100,0%



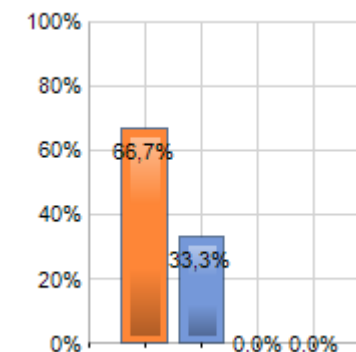
## Eviter une hospitalisation

Taux de réponse : 60,0%



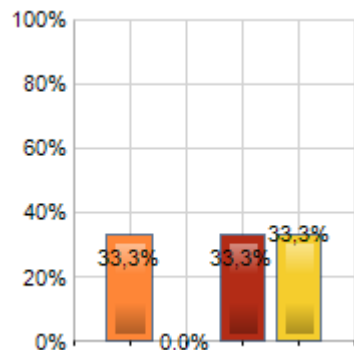
## Limiter le nombre d'exams complémentaires

Taux de réponse : 60,0%



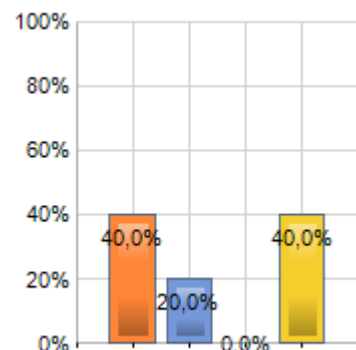
## Limiter la durée d'une éventuelle hospitalisation

Taux de réponse : 60,0%



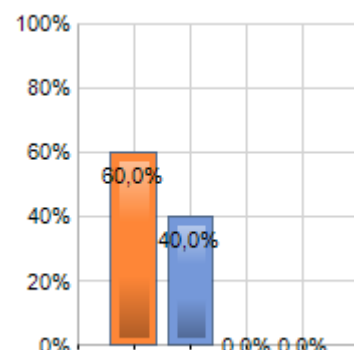
## Eviter ou retarder l'entrée dans un résidence ou maison de retraite

Taux de réponse : 100,0%



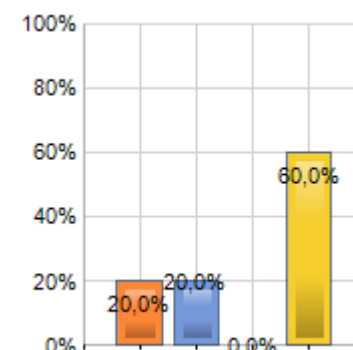
## Eviter ou limiter les risques de maladie ou de complications

Taux de réponse : 100,0%



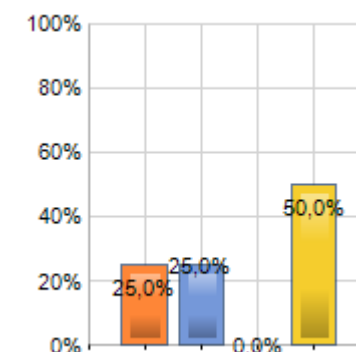
## Limiter la prise ou le nombre de médicaments

Taux de réponse : 100,0%



## Permettre une meilleure utilisation et surveillance des traitements éventuels

Taux de réponse : 80,0%

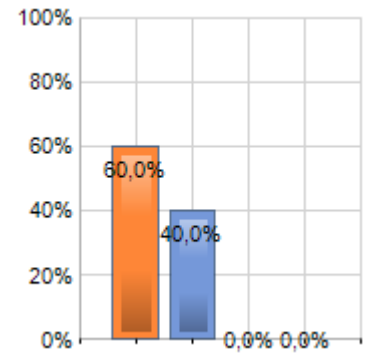


Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition

Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile

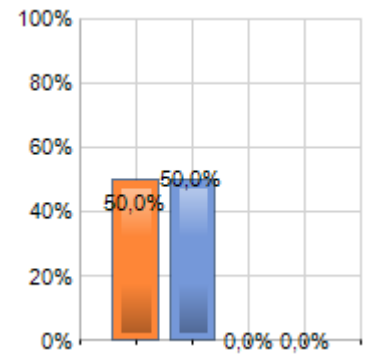
Améliorer votre qualité de vie à domicile

Taux de réponse : 100,0%



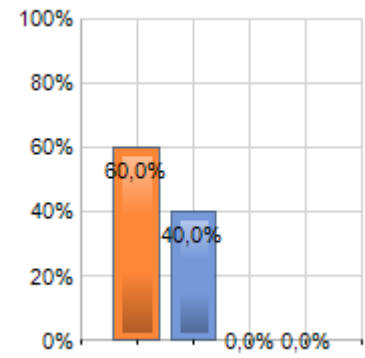
Faciliter le maintien de vos liens familiaux et sociaux

Taux de réponse : 40,0%



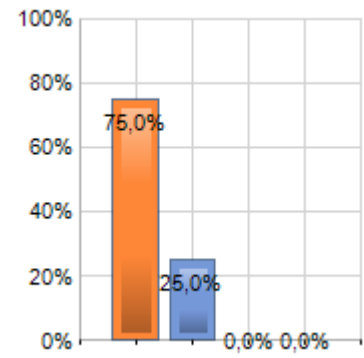
Limitier ou réduire les frais pour vous soigner

Taux de réponse : 100,0%



Limitier ou réduire les frais pour la société

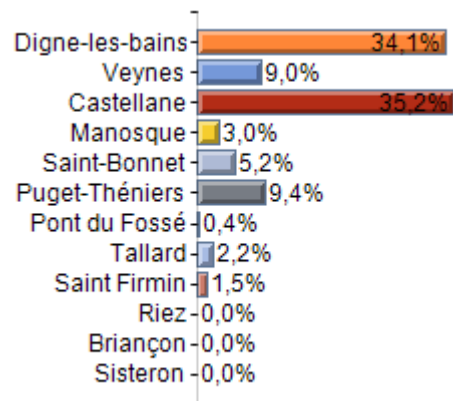
Taux de réponse : 80,0%



Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition  
Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile

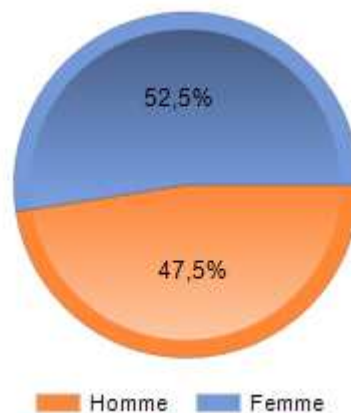
### 1. Quel est votre site de rendez-vous ?

Taux de réponse : **95,7%**



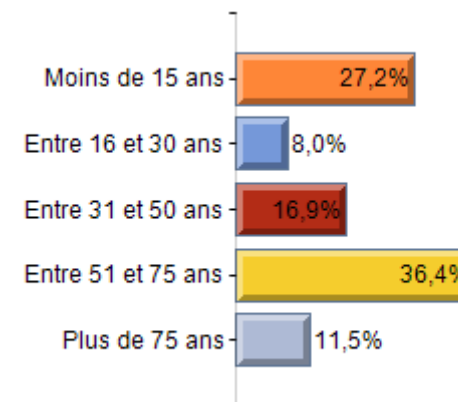
### 3. 1. Sexe

Taux de réponse : **94,3%**



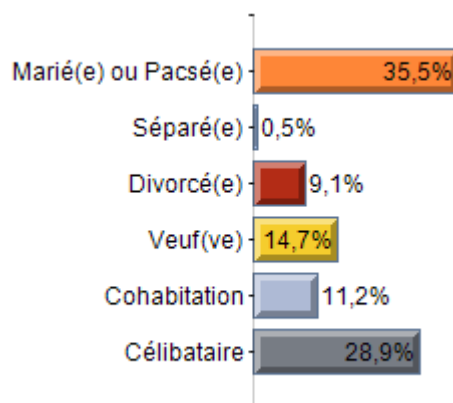
### 4. 2. Age

Taux de réponse : **93,5%**



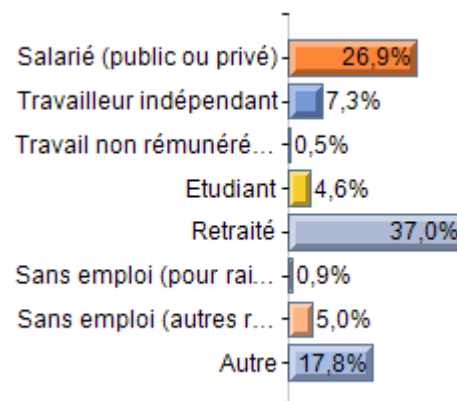
### 5. 3. Quel est votre statut marital actuel (1 seul choix possible)

Taux de réponse : **70,6%**



### 7. 5. Laquelle de ces activités décrit le mieux votre situation (1 seul choix possible)

Taux de réponse : **78,5%**



## 8. 6. Etes-vous en ALD (pris en charge à 100% par la Sécurité Sociale)

Taux de réponse : **89,6%**



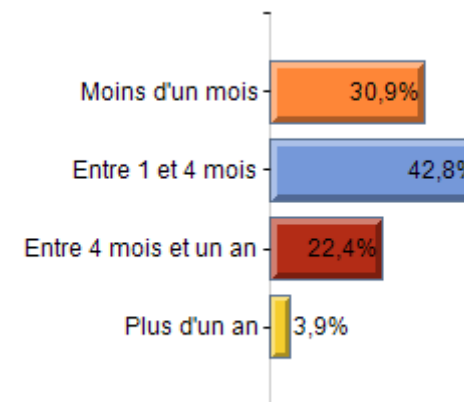
## 9. 7. Avez-vous consulté un ophtalmologiste ces deux dernières années ?

Taux de réponse : **94,3%**



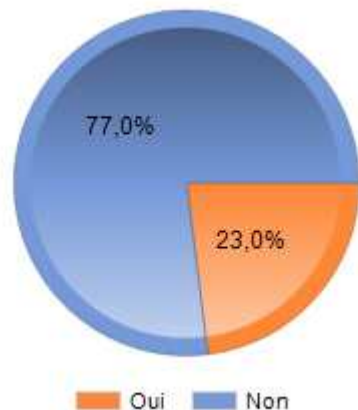
## 10. 8. Si oui, combien de temps avez-vous attendu pour le rendez-vous ?

Taux de réponse : **54,5%**



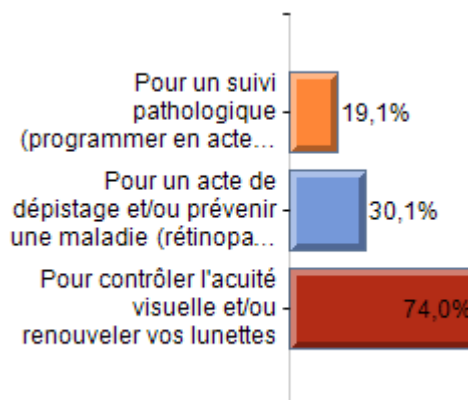
## 11. 9. L'ophtalmologiste chez qui vous avez pris rendez-vous se trouvait-il près de chez-vous ?

Taux de réponse : **54,5%**



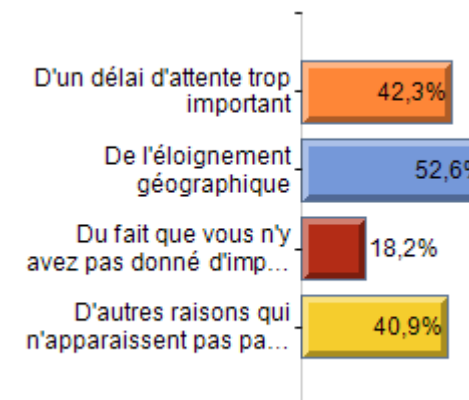
## 12. 10. Pour quelle raison avez-vous eu besoin de prendre rendez-vous avec l'ophtalmologiste la dernière fois ? (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : **62,0%**



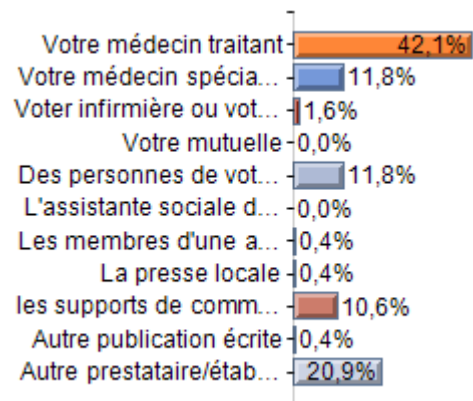
## 13. 11. Si vous n'avez pas consulté d'ophtalmologiste ces deux dernières années, c'était à cause (plusieurs réponses possibles) :

Taux de réponse : **49,1%**



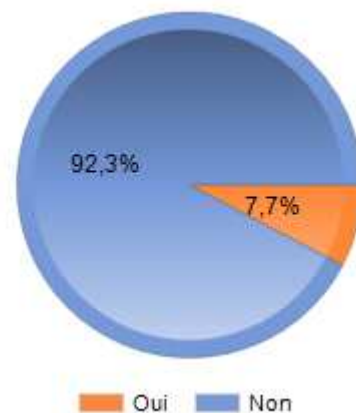
## 12. Par qui avez-vous été informé de l'existence de l'ESMV ?

Taux de réponse : **91,0%**



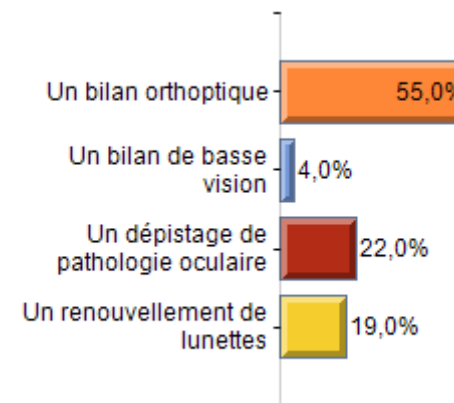
## 13. Avez-vous déjà été pris en charge par l'EMSV auparavant ?

Taux de réponse : **88,2%**



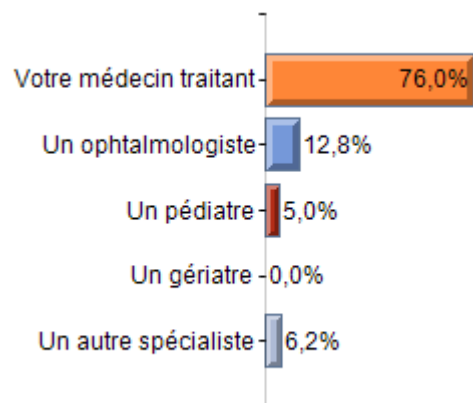
## 14. Pour quel type d'examen avez-vous pris rendez-vous avec l'ESMV ?

Taux de réponse : **71,7%**



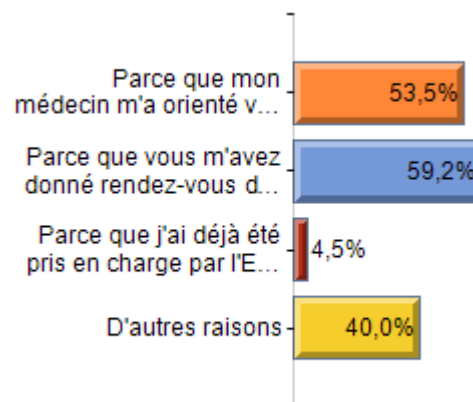
## 15. Qui vous a prescrit cette consultation ?

Taux de réponse : **86,7%**



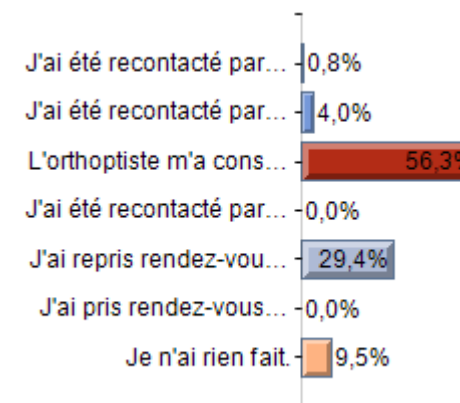
## 16. Pour quelle raison avez-vous choisi de prendre rendez-vous avec l'EMSV (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : **87,8%**



## 18. Suite à votre examen...

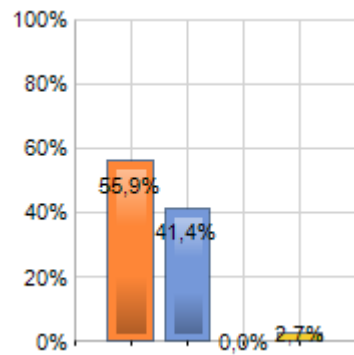
Taux de réponse : **45,2%**





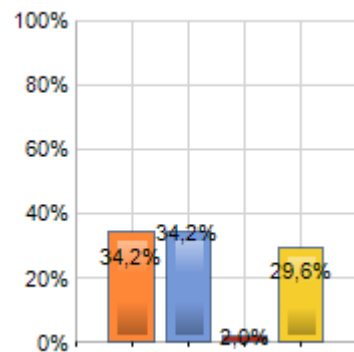
## Vous maintenir dans un meilleur état de santé

Taux de réponse : **93,5%**



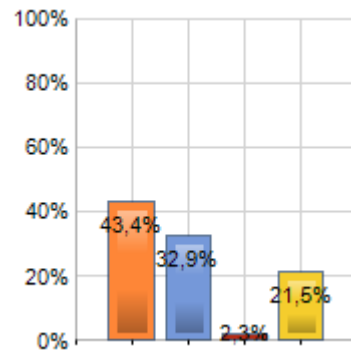
## Limiter votre perte d'autonomie

Taux de réponse : **71,3%**



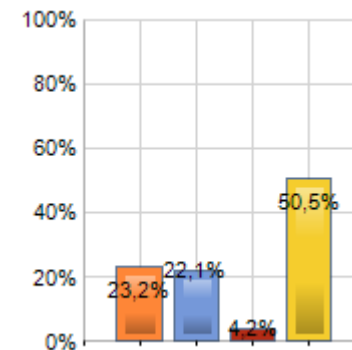
## Limiter le recours à un ou des médecins spécialistes

Taux de réponse : **78,5%**



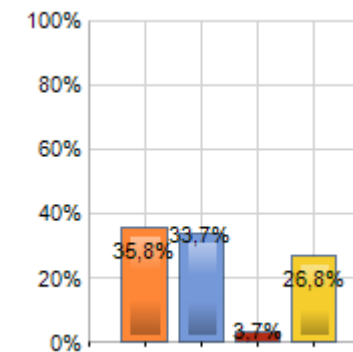
## Eviter une hospitalisation

Taux de réponse : **68,1%**



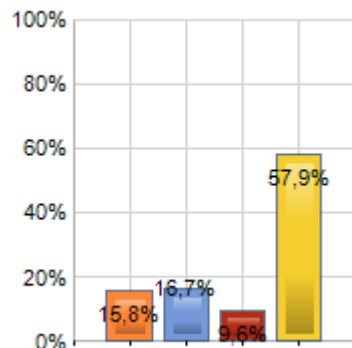
## Limiter le nombre d'exams complémentaires

Taux de réponse : **68,1%**



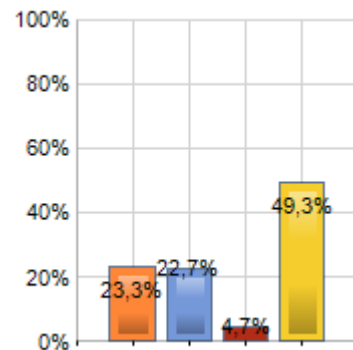
## Limiter la durée d'une éventuelle hospitalisation

Taux de réponse : **40,9%**



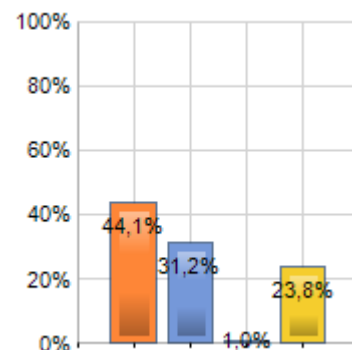
## Eviter ou retarder l'entrée dans un résidence ou maison de retraite

Taux de réponse : **53,8%**



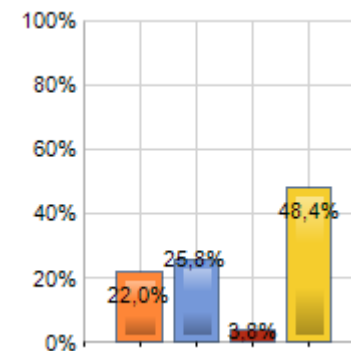
## Eviter ou limiter les risques de maladie ou de complications

Taux de réponse : **72,4%**



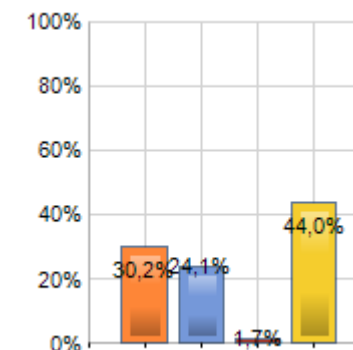
## Limiter la prise ou le nombre de médicaments

Taux de réponse : **65,2%**



## Permettre une meilleure utilisation et surveillance des traitements éventuels

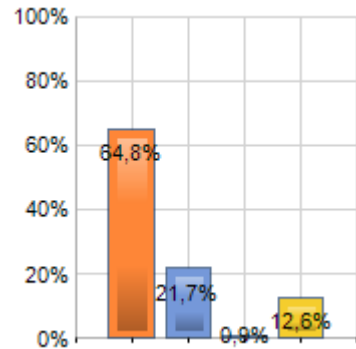
Taux de réponse : **41,6%**





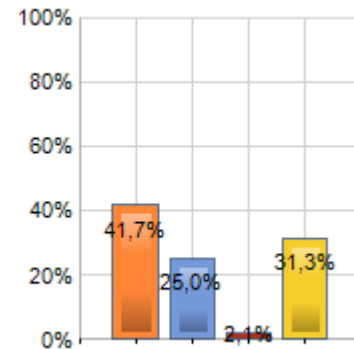
## Améliorer votre qualité de vie à domicile

Taux de réponse : **82,4%**



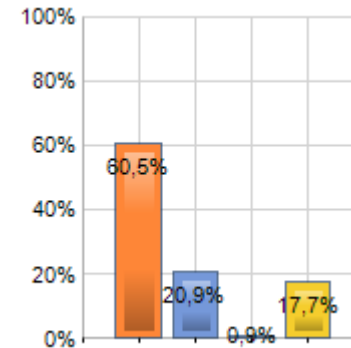
## Faciliter le maintien de vos liens familiaux et sociaux

Taux de réponse : **51,6%**



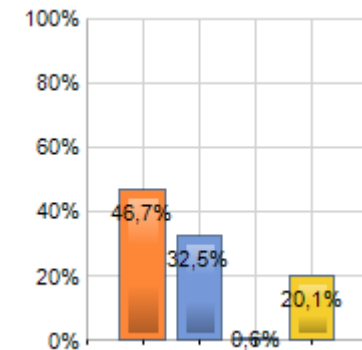
## Limitier ou réduire les frais pour vous soigner

Taux de réponse : **77,1%**



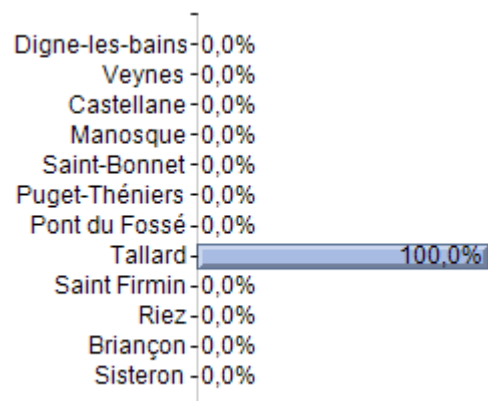
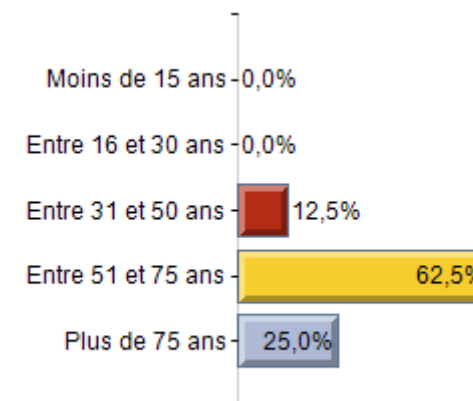
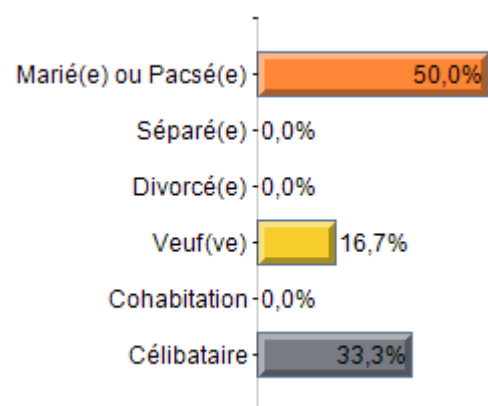
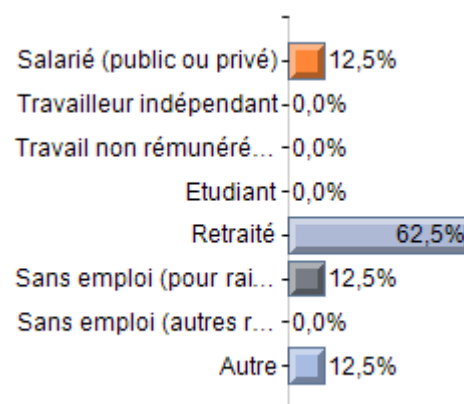
## Limitier ou réduire les frais pour la société

Taux de réponse : **60,6%**



Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition

**Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile**

**1. Quel est votre site de rendez-vous ?**Taux de réponse : **100,0%****3. 1. Sexe**Taux de réponse : **62,5%****4. 2. Age**Taux de réponse : **100,0%****5. 3. Quel est votre statut marital actuel (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **75,0%****7. 5. Laquelle de ces activités décrit le mieux votre situation (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **100,0%**

8. 6. Etes-vous en ALD (pris en charge à 100% par la Sécurité Sociale)

Taux de réponse : 100,0%



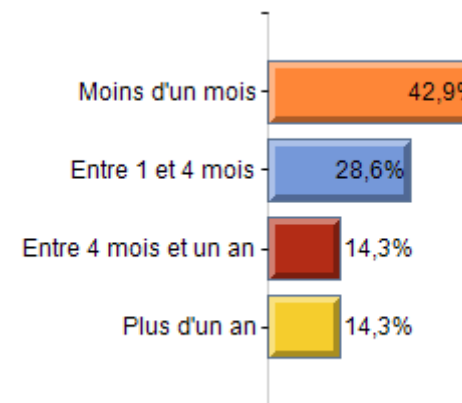
9. 7. Avez-vous consulté un ophtalmologiste ces deux dernières années ?

Taux de réponse : 100,0%



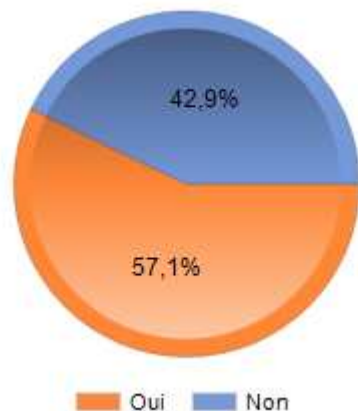
10. 8. Si oui, combien de temps avez-vous attendu pour le rendez-vous ?

Taux de réponse : 87,5%



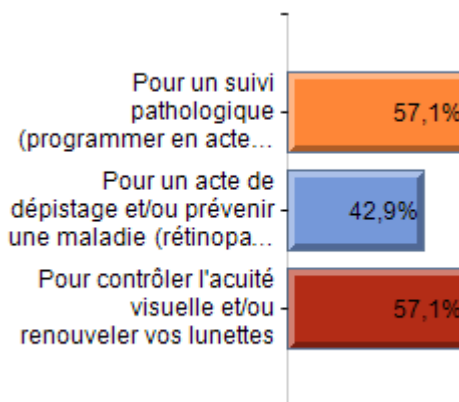
11. 9. L'ophtalmologiste chez qui vous avez pris rendez-vous se trouvait-il près de chez-vous ?

Taux de réponse : 87,5%



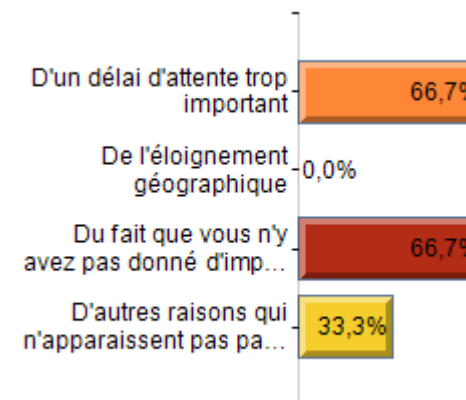
12. 10. Pour quelle raison avez-vous eu besoin de prendre rendez-vous avec l'ophtalmologiste la dernière fois ? (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : 87,5%



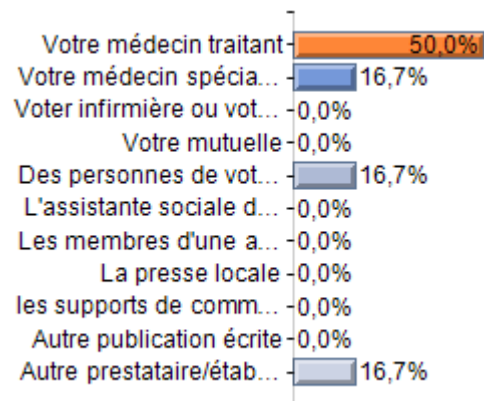
13. 11. Si vous n'avez pas consulté d'ophtalmologiste ces deux dernières années, c'était à cause (plusieurs réponses possibles) :

Taux de réponse : 37,5%



## 12. Par qui avez-vous été informé de l'existence de l'ESMV ?

Taux de réponse : **75,0%**



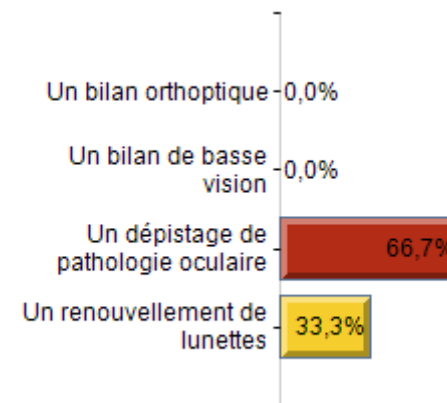
## 13. Avez-vous déjà été pris en charge par l'EMSV auparavant ?

Taux de réponse : **62,5%**



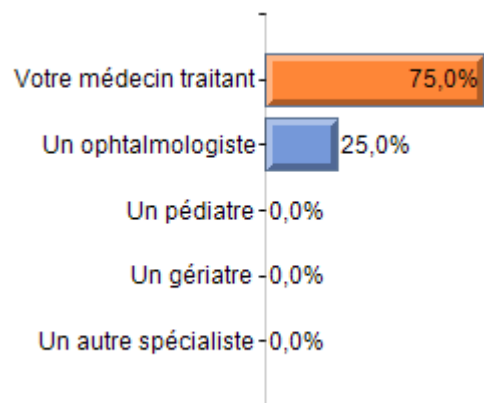
## 14. Pour quel type d'examen avez-vous pris rendez-vous avec l'ESMV ?

Taux de réponse : **75,0%**



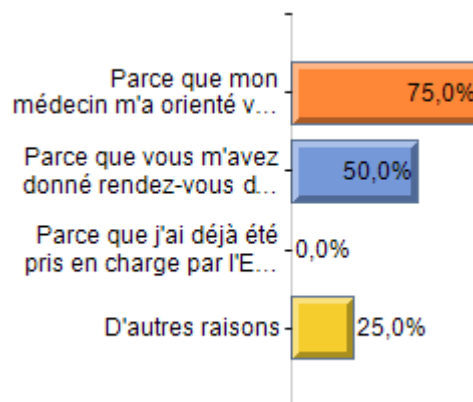
## 15. Qui vous a prescrit cette consultation ?

Taux de réponse : **50,0%**



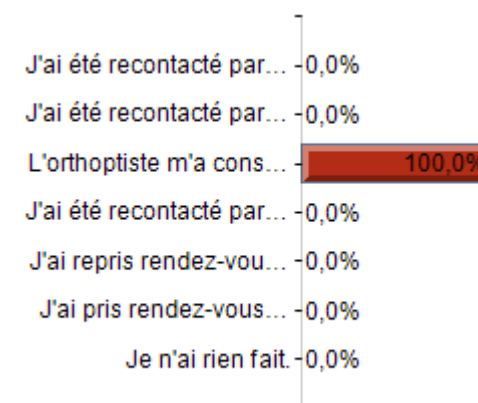
## 16. Pour quelle raison avez-vous choisi de prendre rendez-vous avec l'EMSV (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : **50,0%**



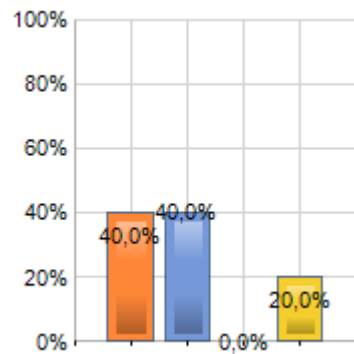
## 18. Suite à votre examen...

Taux de réponse : **37,5%**



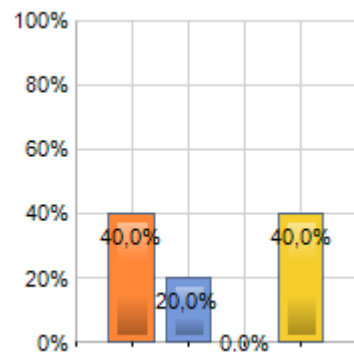
## Vous maintenir dans un meilleur état de santé

Taux de réponse : 62,5%



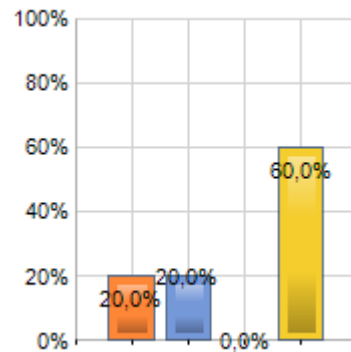
## Limiter votre perte d'autonomie

Taux de réponse : 62,5%



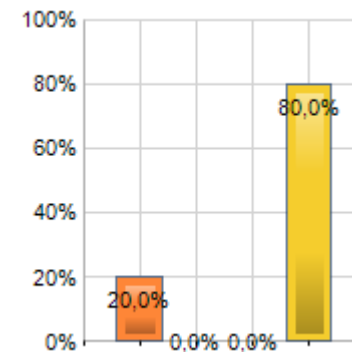
## Limiter le recours à un ou des médecins spécialistes

Taux de réponse : 62,5%



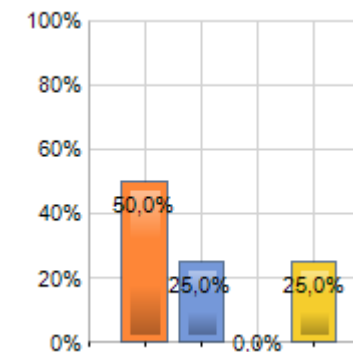
## Eviter une hospitalisation

Taux de réponse : 62,5%



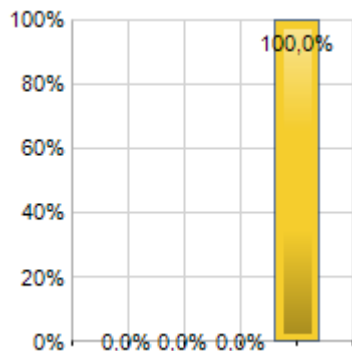
## Limiter le nombre d'exams complémentaires

Taux de réponse : 50,0%



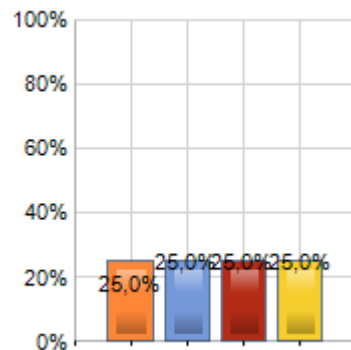
## Limiter la durée d'une éventuelle hospitalisation

Taux de réponse : 25,0%



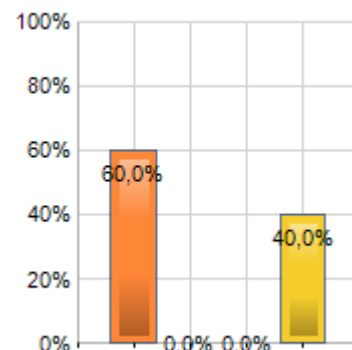
## Eviter ou retarder l'entrée dans un résidence ou maison de retraite

Taux de réponse : 50,0%



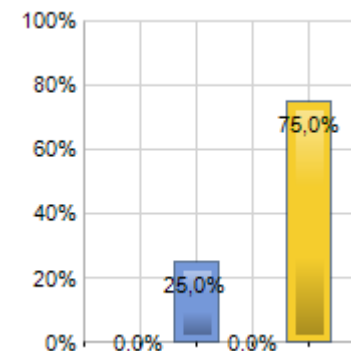
## Eviter ou limiter les risques de maladie ou de complications

Taux de réponse : 62,5%



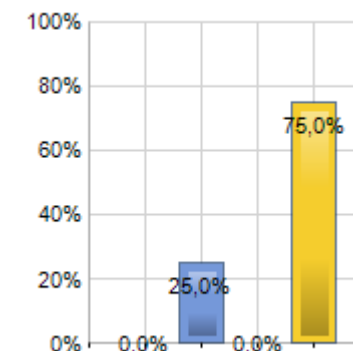
## Limiter la prise ou le nombre de médicaments

Taux de réponse : 50,0%



## Permettre une meilleure utilisation et surveillance des traitements éventuels

Taux de réponse : 50,0%

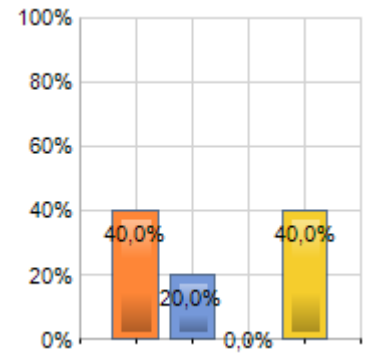


Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition

Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile

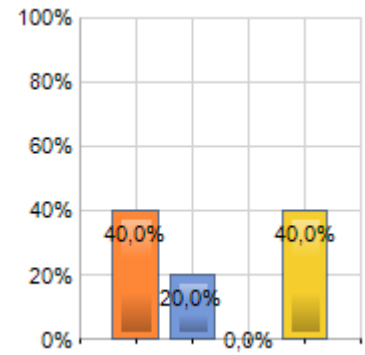
Améliorer votre qualité de vie à domicile

Taux de réponse : 62,5%



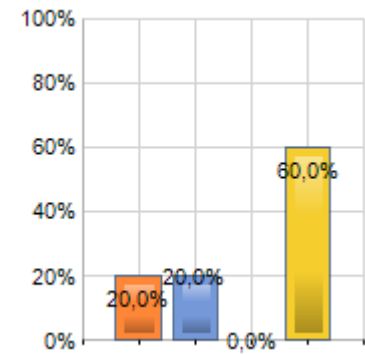
Faciliter le maintien de vos liens familiaux et sociaux

Taux de réponse : 62,5%



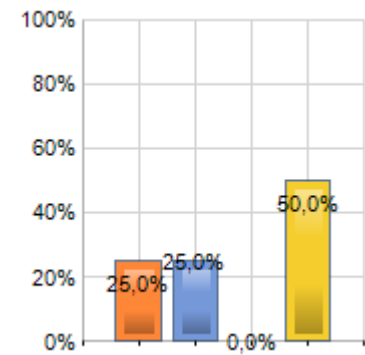
Limitier ou réduire les frais pour vous soigner

Taux de réponse : 62,5%

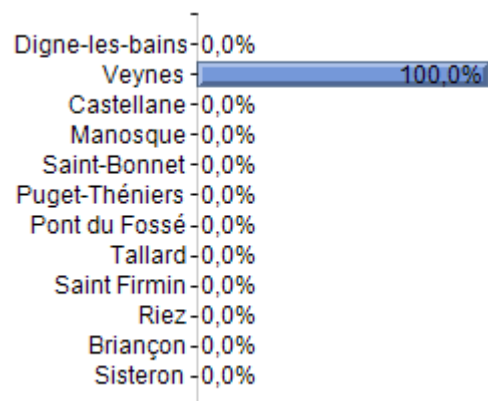
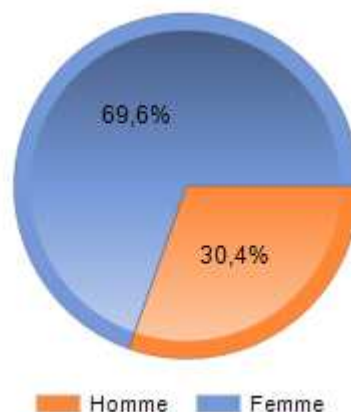
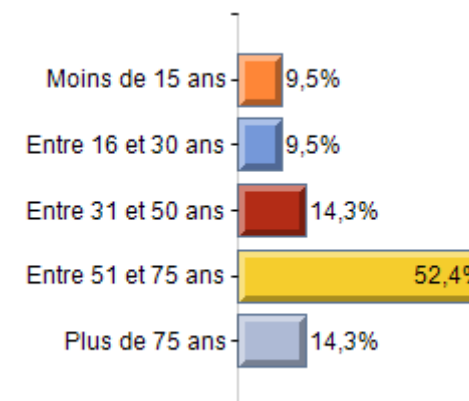
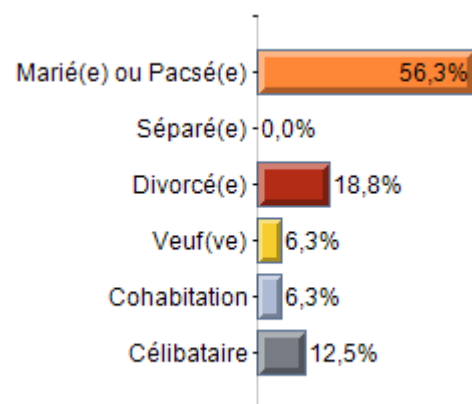
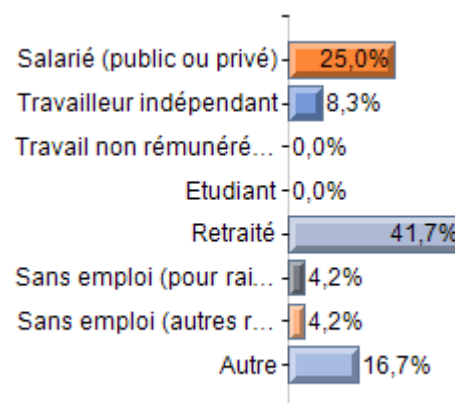


Limitier ou réduire les frais pour la société

Taux de réponse : 50,0%



Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition  
**Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile**

**1. Quel est votre site de rendez-vous ?**Taux de réponse : **100,0%****3. 1. Sexe**Taux de réponse : **95,8%****4. 2. Age**Taux de réponse : **87,5%****5. 3. Quel est votre statut marital actuel (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **66,7%****7. 5. Laquelle de ces activités décrit le mieux votre situation (1 seul choix possible)**Taux de réponse : **100,0%**

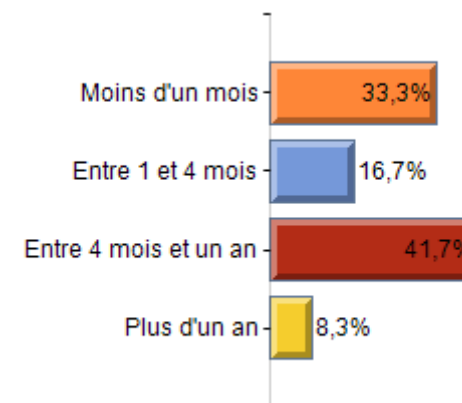
## 8. 6. Etes-vous en ALD (pris en charge à 100% par la Sécurité Sociale)

Taux de réponse : **100,0%**

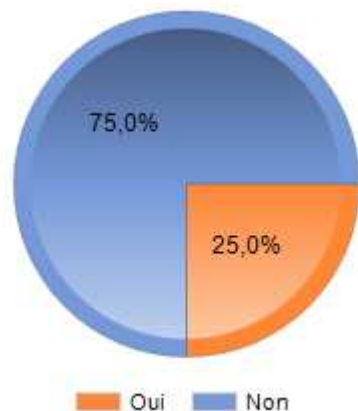
## 9. 7. Avez-vous consulté un ophtalmologiste ces deux dernières années ?

Taux de réponse : **95,8%**

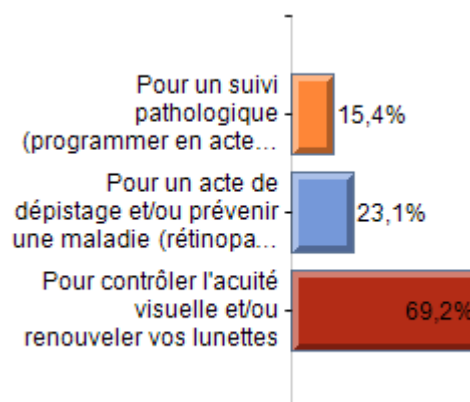
## 10. 8. Si oui, combien de temps avez-vous attendu pour le rendez-vous ?

Taux de réponse : **50,0%**

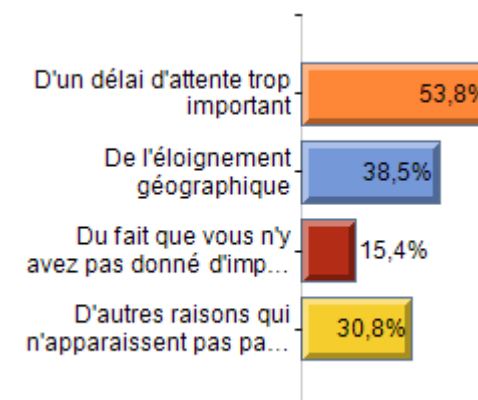
## 11. 9. L'ophtalmologiste chez qui vous avez pris rendez-vous se trouvait-il près de chez-vous ?

Taux de réponse : **50,0%**

## 12. 10. Pour quelle raison avez-vous eu besoin de prendre rendez-vous avec l'ophtalmologiste la dernière fois ? (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : **54,2%**

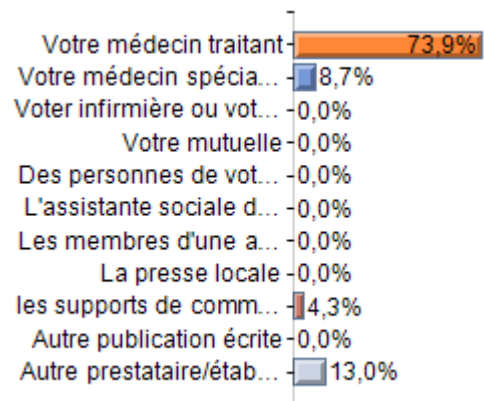
## 13. 11. Si vous n'avez pas consulté d'ophtalmologiste ces deux dernières années, c'était à cause (plusieurs réponses possibles) :

Taux de réponse : **54,2%**



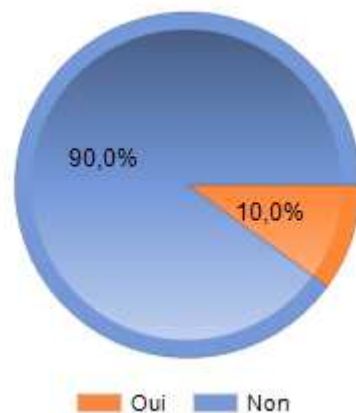
12. Par qui avez-vous été informé de l'existence de l'ESMV ?

Taux de réponse : 95,8%



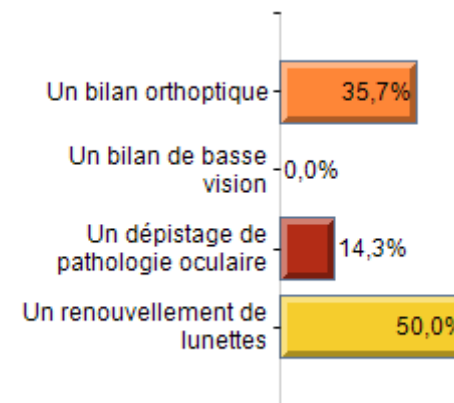
13. Avez-vous déjà été pris en charge par l'EMSV auparavant ?

Taux de réponse : 83,3%



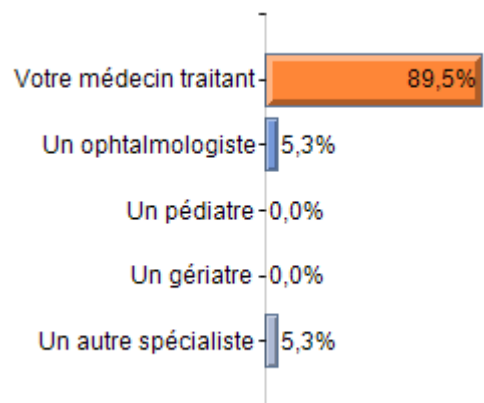
14. Pour quel type d'examen avez-vous pris rendez-vous avec l'ESMV ?

Taux de réponse : 58,3%



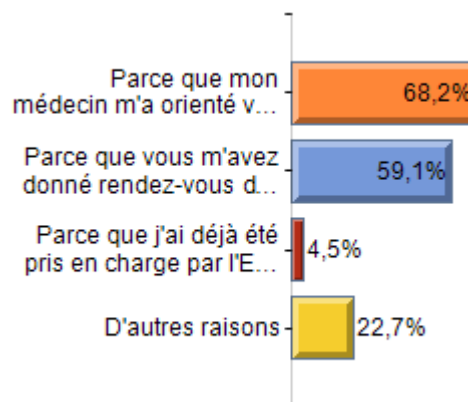
15. Qui vous a prescrit cette consultation ?

Taux de réponse : 79,2%



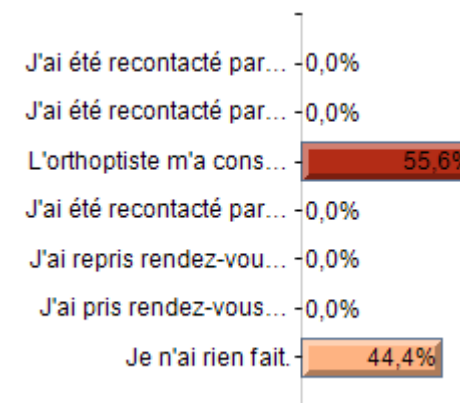
16. Pour quelle raison avez-vous choisi de prendre rendez-vous avec l'EMSV (plusieurs réponses possibles)

Taux de réponse : 91,7%



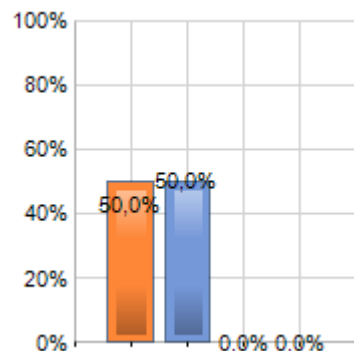
18. Suite à votre examen...

Taux de réponse : 37,5%



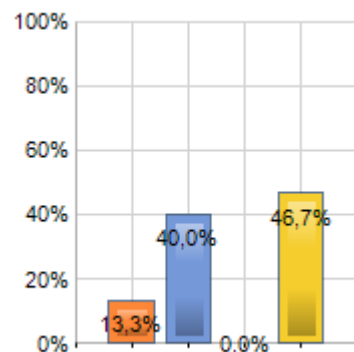
## Vous maintenir dans un meilleur état de santé

Taux de réponse : 100,0%



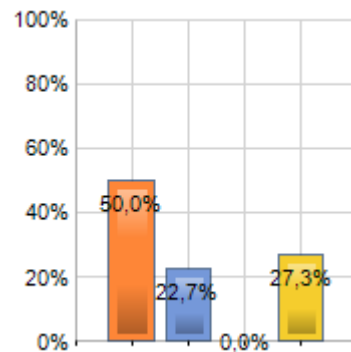
## Limiter votre perte d'autonomie

Taux de réponse : 62,5%



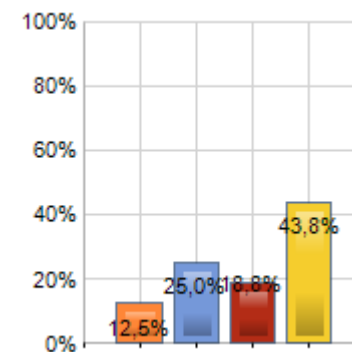
## Limiter le recours à un ou des médecins spécialistes

Taux de réponse : 91,7%



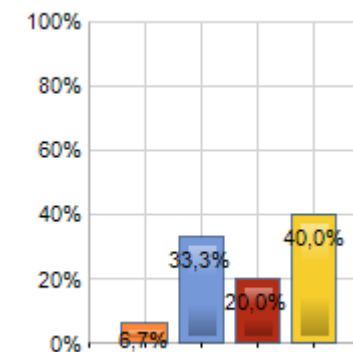
## Eviter une hospitalisation

Taux de réponse : 66,7%



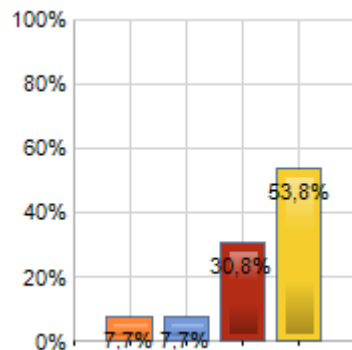
## Limiter le nombre d'exams complémentaires

Taux de réponse : 62,5%



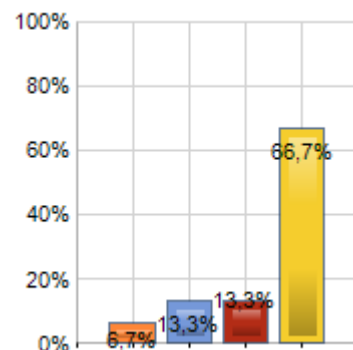
## Limiter la durée d'une éventuelle hospitalisation

Taux de réponse : 54,2%



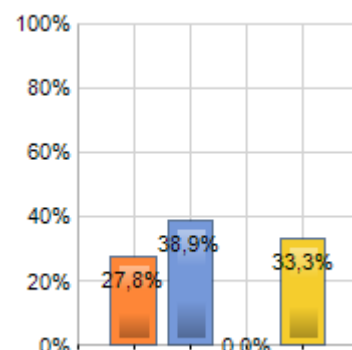
## Eviter ou retarder l'entrée dans un résidence ou maison de retraite

Taux de réponse : 62,5%



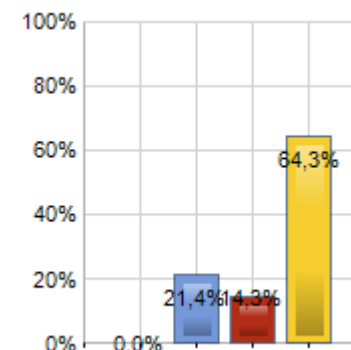
## Eviter ou limiter les risques de maladie ou de complications

Taux de réponse : 75,0%



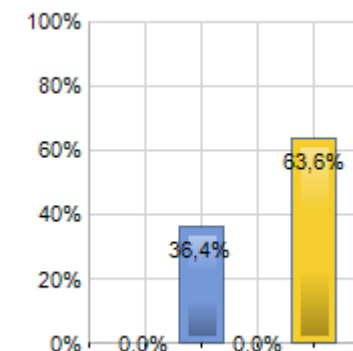
## Limiter la prise ou le nombre de médicaments

Taux de réponse : 58,3%



## Permettre une meilleure utilisation et surveillance des traitements éventuels

Taux de réponse : 45,8%

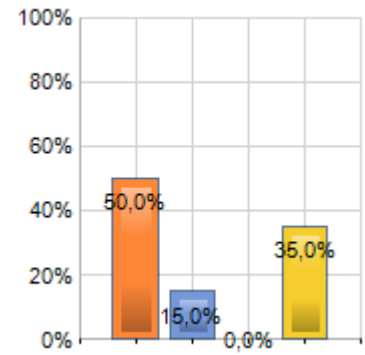


Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition

Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile

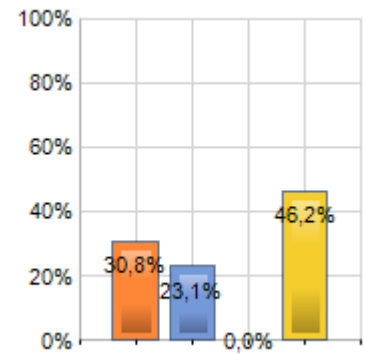
Améliorer votre qualité de vie à domicile

Taux de réponse : 83,3%



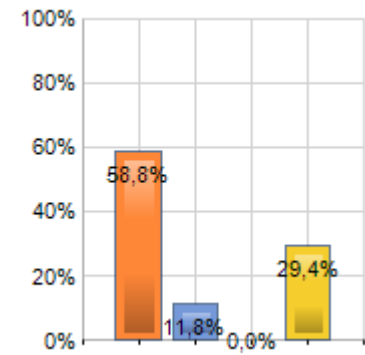
Faciliter le maintien de vos liens familiaux et sociaux

Taux de réponse : 54,2%



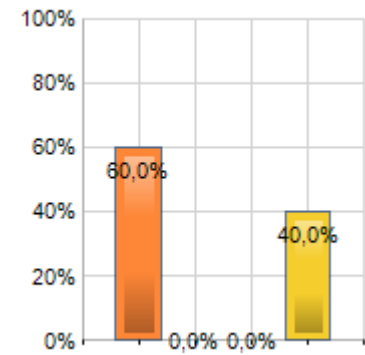
Limitier ou réduire les frais pour vous soigner

Taux de réponse : 70,8%



Limitier ou réduire les frais pour la société

Taux de réponse : 62,5%



Légendes : Modalités dans leur ordre d'apparition  
**Très utile ; Utile ; Peu utile ; Pas du tout utile**